

Vidékháló Kft.
Telefon ÁSZF változásának kivonata
Hatályos: 2014. december 15-től

12.AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK ESETEI ÉS FELTÉTELEI

12.1.A Szolgáltatás korlátozása

A Szolgáltatás igénybevételének korlátozására, a Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

- (a) az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetészerű működését, így különösen, ha az Előfizető az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező Végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező Végberendezést csatlakoztatott;
- (b) az Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja;
- (c) Ha az előfizetőnek 30 napon túli tartozása van, 8 napos határidővel fizetési felszólítást kap. Ha az Előfizető tartozását ez alatt a 8 nap alatt sem egyenlíti ki, újabb felszólítást kap, melyben Szolgáltató 8 napos határidőt szab a fizetési kötelezettségek teljesítésére, és ezzel egyidejűleg korlátozza a kimenő hívások kezdeményezését.

A Szolgáltató köteles a korlátozást haladéktalanul megszüntetni, ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez.

A korlátozás feloldásának díját a mindenkori Díjszabás (1. sz. melléklet) tartalmazza.

Az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltató a hálózati Szolgáltató megkeresése esetén is korlátozhatja az előfizetői hozzáférési szolgáltatás igénybevételét, az előzőekben felsorolt b)-c) pontokban meghatározott feltételek esetén.

Amennyiben az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésekor úgy rendelkezett, hogy az emeldíjas hívószámok (audiotex 06-90, audiofix 06-81) hívásait nem kívánja korlátozni, az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározza azt az összeget, amelyet ha az emelt díjas hívások havi forgalma elér, a Szolgáltató jogosult az Előfizető emelt díjas hívásainak kimenő forgalmát az Előfizető egyidejű értesítése mellett kármegelőzési okból korlátozni.

12.2. Egyedi Értékhatar

Minden Előfizető részére a Szolgáltató egyedileg, külön-külön megállapított, rendszeres időközönként felülvizsgált összeget (továbbiakban: Egyedi Értékhatar) állapít meg, amely új előfizetés, vagy 3 hónapnál nem régebben igénybe vett Előfizetői szolgáltatás esetén számlafizetőként minimum bruttó 10.000.- Ft.

Az Egyedi Értékhatar az alábbiak szerint kerül meghatározásra: Amennyiben az Előfizető már legalább 3 hónapja veszi igénybe az Utólag Fizető Előfizetői szolgáltatást, akkor az Egyedi Értékhatar vizsgálatának pillanatában az azt megelőzően kiállított és kiegyenlített számlák forgalmi értékének számtani átlaga képezi az Egyedi Értékhatar meghatározásának alapját. Amennyiben az Előfizető 3 hónapnál régebben veszi igénybe az Utólag Fizető Előfizetői szolgáltatást, akkor az Egyedi Értékhatar vizsgálatának pillanatát megelőző 3 hónapban kiegyenlített számlák kétszeres értékének átlaga képezi az Egyedi Értékhatar meghatározásának alapját.

A fenti értékhatar-számítás Számlafizetőnként értendő.

Az adott Előfizetőre vonatkozó Egyedi Értékhatar mértékéről a Szolgáltató a 1276-os Ügyfélszolgálati

telefonszámon ad tájékoztatást az érintett kérésére.

Egyedi Értékhatar Felhasználása

Az Egyedi Értékhatar a Szolgáltató akkor tekinti felhasználtként, ha az Előfizető által az adott számlázási periódusban (továbbiakban Períódus) kezdeményezett díjfizetésre köteles forgalom még ki nem számlázott bruttó értéke eléri az Egyedi Értékhatar.

Az Egyedi Értékhatar elérése esetén a Szolgáltató a telefon szolgáltatást korlátozza, és a megkezdett Períódusban elért forgalmat kiszámlázza.

A Szolgáltató a teljes körű szolgáltatást folyamatosan biztosítja, amennyiben a Períódusban kiállított valamennyi számlát az Előfizető határidőre teljesíti. Ebben az esetben a megkezdett számlázási időszak kezdő időpontjától – a folyamatban lévő Períódus lejárta előtt – új Períódus indul.

Az Előfizető nem tagadhatja meg az Egyedi Értékhatar meghaladó forgalom díjának megfizetését arra hivatkozással, hogy a Szolgáltató a szolgáltatást nem korlátozza, tekintettel arra, hogy bizonyos szolgáltatások díjai pl. Audiotex, nem az igénybevétellel egyidejűleg jelennek meg a számlázási rendszerben.

12.3. A Szolgáltatás minőségi jellemzőinek csökkentése

Az Egyedi Előfizetői Szerződés az ÁSZF-ben rögzített szolgáltatásminőségi célértékektől eltérő célértékeket határozhat meg. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben rögzített szolgáltatásminőségi célértékektől rosszabb célértékeket kizárólag Üzleti/Intézményi Előfizető esetén állapíthat meg, amennyiben az eltérő minőségi célértékhez eltérő díjazást alkalmaz.

A minőségi célértékek be nem tartása esetén a Szolgáltató a jelen ÁSZF **Hiba! A hivatkozási forrás nem található.** pontjában megállapított minőségi kötbért köteles az Előfizető számára biztosítani.