

Az Általános Szerződési Feltételek változásának kivonata

Társaságunk az Általános Szerződési Feltételeket 2013. május 01-es hatállyal az alábbiaknak megfelelően változtatja meg.

1.2 pont

További ügyfélkapcsolati pontok elérhetőségei és nyitva tartásuk:

Szentes, Tóth József u. 13.
Nyitva tartás: H-SZ:8-12, 13-16-ig, Cs:8-12,13-17-ig, P:8-12,12.30-15-ig Telefon: 63/850-000

Mindszent, Köztársaság tér 16
Nyitva tartás: H-Cs: 8-12, 13-16-ig P: 8-14-ig Telefon: 62/850-000

Csongrád, Erkel Ferenc utca 2.
Nyitva tartás: H-SZ:8-12,13-16-ig, Cs:8-12,13-17-ig, P:8-12,12.30 - 15-ig Telefon: 63/850-100

Kunszentmárton, Köztársaság tér 8. fsz. 6.
Nyitva tartás: H-Cs:8-12ig, 13-16ig. Telefon:56/850-000

Jánoshalma, Béke tér 1
Nyitva tartás: H,P: 8-12ig, Sz: 13-16-ig Telefon 77/850-333

Bácsalmás, Szent János u. 21.
Nyitva tartás: H-P: 8-17ig Telefon: 79/342-677

Solt, Kossuth L u.1
Nyitva tartás: Sz: 8-12, 12.30-16.30-ig

Szabadszállás, Kossuth u. 8.
Nyitva tartás: H-P:8-12, 13-17-ig Telefon: 76/558-030, 76/850-850

Dunavecse, Fő u.105/b
Nyitva tartás: H-P:8-12, 13-17-ig Telefon: 78/438-274

Kunszentmiklós, Csillag u. 2/e
Nyitva tartás: Cs: 8-12, 13-17-ig

Ják, Szabadság tér 2.
Nyitva tartás: K:8-12, Sz: 12-16-ig Telefon. 94/850-000

Mezőtúr, Szabadság tér 16.
Nyitva tartás: H-P: 8-12, 13-17-ig Telefon: 56/850-850

Balatonföldvár, Kőröshegyi út 1.
Nyitva tartás: H:8-16-ig Sz-Cs:8-16-ig, P:8-12.30ig Telefon: 84/850-850

Som, Ady Endre utca 35/A
Nyitva tartás: K: 8.30-15.30-ig

4.1.4 pont, minőségi mutatók kiegészítésre kerültek új csomagkonstrukciókkal.

Minőségi mutató megnevezése	Mértékegysége	Vállalt érték	Célérték
-----------------------------	---------------	---------------	----------

szolgáltatáshoz való új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító működtetés megkezdésének az előfizetői szerződés létrejöttétől számított, az esetek 80%-ában vállalt határideje napokban (egy napnál rövidebb határidő esetén órában)	nap	14	15				
a szolgáltatásminőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ában teljesített határideje órában;	óra	48	72				
forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ában teljesített határideje napokban, összhangban az <u>Eht. 138. §-ának (3) bekezdésével</u> ;	óra	24	48				
szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása százalékban;	%	95	96,5				
a szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén, összhangban az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló <u>16/2003. (XII. 27.) IHM rendelet 11. §-ának (2) bekezdésével</u> , százalékban. (Két tizedes jegyig tizedes törtként is megadható.)	%	90	80				
Internet-szolgáltatásra alkalmazandó szolgáltatásminőségi követelmények							
hálózaton belül az előfizetői hozzáférési pontokon garantált le- és feltöltési sebesség [kbit/s], amelyet a szolgáltató az előfizetői számára az esetek 80%-ában garantál;	Kbps	letöltés	feltöltés	letöltés	feltöltés		
		OptiX2012 csomagok	1024/384	512	192	512	192
			1536/512	768	256	768	256
			2048/512	1024	256	1024	256
			4096/1024	2048	512	2048	512
	2048 / 384	384	128	384	128		

VHM csomagok	3072 / 512	512	196	512	196
	5120 / 1024	1024	256	1024	256
	6144 / 2048	1536	384	1536	384
	8192 / 3072	2048	512	2048	512
Kábel (ETTH) internet	4096/2048	1024	512	1024	512
	8092/3072	1536	1024	1536	1024
	10240/4096	3072	1536	3072	1536
	14336/5120	5120	2560	5120	2560
	18432/8192	6144	3072	6144	3072
	4096/4096	1024	1024	1024	1024
	8192/8192	1536	1536	1536	1536
	10240/10240	3072	3072	3072	3072
	14336/14336	4096	4096	4096	4096
	5120/2048	1024	409	1024	409
	5120/ 3072	1024	614	1024	614
	8192/4096	1638	819	1638	819
	10240/5120	2048	1024	2048	1024
	15360/7680	6144	3072	6144	3072
	5120/5120	1024	1024	1024	1024
	8192/8192	1638	1638	1638	1638
10240/10240	2048	2048	2048	2048	
Docsis	3072/384	512	64	512	64
	6144/512	1024	128	1024	128
	8192/768	1536	192	1536	192
	10240/1024	2048	256	2048	256
Korábbi, már nem értékesített csomagok	Lásd korábbi ÁSZF-ek mellékleteként!				
Egyedi csomagok	Egyedi csomagoknál a garantált sávszélesség a névleges le- és feltöltési sebesség 50-100 % lehet!				

2. sz melléklet (szolgáltatások havidíjai) a következőkkel került kiegészítésre

Megnevezés	Jazz 2012	Soul 2012	Reggae 2012	Funky 2012	Rock n' Roll 2012	Swing 2012	Blues 2012	R&B 2012	Hard Rock 2012
Elérhető max. le/feltöltés	4096/2048 kbps	8092/3072 kbps	10240/4096 kbps	14336/5120 kbps	18432/8192 kbps	4096/4096 kbps	8192/8192 kbps	10240/10240 kbps	14336/14336 kbps
Garantált le/feltöltés	1024/512 kbps	1536/1024 kbps	3072/1536 kbps	5120/2560 kbps	6144/3072 kbps	1024/1024 kbps	1536/1536 kbps	3072/3072 kbps	4096/4096 kbps
Havi díj (bruttó)	5290.-	6290.-	7290.-	9290.-	12190.-	5790.-	6790.-	8790.-	10290.-

Megnevezés	Jazz Docsis	Soul Docsis	Reggae Docsis	Funky Docsis
Elérhető max. le/feltöltés	3072/384 kbps	6144/512 kbps	8192/768 kbps	10240/1024 kbps
Garantált le/feltöltés	512/64 kbps	1024/128 kbps	1536/192 kbps	2048/256 kbps
Havi díj (bruttó)	4690.-	5690.-	7190.-	9190.-

Kecskemét, 2012. március 30.