

# Közzététel

Azonosító száma: ÉVKÖZ / 2013.

Az **i-Tv Zrt.** ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2013. év során, meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

**Közzétételi kötelezettségünknek megfelelően jártunk el az i-Tv Zrt. (1144 Budapest, Rátót u. 18-20) analóg és digitális műsorelosztó szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatóinak a 2013. évre vonatkozóan.**

Minőségi mutató neve	ÁSZF-ben szereplő célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
<b>Hálózati szolgáltatásminőségi mutatók</b>			
Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	3,8 nap	megfelelt
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	20,6 óra	megfelelt
A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának határideje (óra)	30 nap	8 óra	megfelelt
Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99,1 %	megfelelt
Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli jelentkezések aránya	75 %	96 %	megfelelt
<b>Egyedi szolgáltatásminőségi mutatók</b>			
Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	60 dBuV	74,3 dBuV	megfelelt
A szomszédos televízió csatornák közötti legnagyobb Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	3 dB	2,6 dB	megfelelt
Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	44 dB	44 dB	megfelelt
Modulációs hibaarány (MER)	30 dB	30 dB	megfelelt

Köszönjük előfizetőink megértését és további bizalmát szolgáltatásunk iránt.

Budapest, 2014 január 31.

**i-TV Digitális Zrt.**

PH.



Cégszerű aláírás