

VIDÉKHÁLÓ KFT.

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELEKTRONIKUS
HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉRE**

MELLÉKLETEK

VEZETÉKES TELEFON SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ KÜLÖN RENDELKEZÉSEK

Tartalomjegyzék

I.		
II.	VEZETÉKES TELEFON ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA.....	5
	1. 1.1 Internet alapú beszédátviteli szolgáltatás (VoIP).....	5
	2. 1.2 Telefon szolgáltatás közvetítő előválasztás útján (CPS).....	5
	3. 1.3.1 Speciális és egyéb kategóriájú hívások.....	6
III.	VEZETÉKES TELEFON SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI, KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK, IGÉNYBEVEHETŐSÉG FÖLDRAJZI TERÜLETE, FELELŐSSÉGI HATÁROK, SEGÉLYHÍVÓSZÁMOK.....	8
	4. 2.1 Telefon szolgáltatás igénybe vételének feltételei.....	8
	5. 2.1.1 VoIP szolgáltatás igénybe vételének feltételei.....	8
	6. 2.1.2 A közvetítő választás igénybe vételének feltételei.....	8
	7. 2.2 Kényelmi szolgáltatások közvetítő választás szolgáltatás esetén.....	9
	8. 2.1.1 Kényelmi szolgáltatások közvetítő előválasztás szolgáltatás esetén.....	9
	2.2.2.1 Hívásátírányítás feltétel nélkül (fix továbbítás).....	9
	2.2.2.2 Hívásátírányítás foglaltság esetén.....	9
	2.2.2.3 Hívásátírányítás "nem felel" esetén.....	9
	2.2.2.4 Hívószám kijelzése.....	9
	2.2.2.5 Hívószám kiküldés/kijelzés tiltása.....	9
	2.2.2.6 Híváskorlátozás.....	10
	9. 2.2.3 „Ne zavarj” szolgáltatás.....	10
	10. 2.3 A szolgáltatás igénybe vehetőségének földrajzi területe.....	10
	11. 2.3.1 A VoIP szolgáltatás földrajzi korlátai.....	10
	12. 2.3.2 A közvetítő választás szolgáltatás földrajzi korlátai.....	10
	13. 2.4 A segélyhívó szolgáltatásokhoz és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférés és azok használatára vonatkozó leírás.....	10
	14. 2.5 A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye.....	10
	3 ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA (AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS AZ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK AZ ELŐFIZETŐK ÉS FELHASZNÁLÓK VÉDELMEVEL ÖSSZEFÜGGŐ KÖVETELMÉNYEIRŐL SZÓLÓ KORMÁNYRENDELETBEN MEGHATÁROZOTT, VAGY A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL ÖNKÉNT VÁLLALT SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEINEK CÉLÉRTÉKEI, EZEK ÉRTELMEZÉSE ÉS TELJESÍTÉSÜK ELLENŐRZÉSÉNEK MÉRÉSI MÓDSZERE).....	11
	15. 3.1 A Szolgáltató által vállalt egyedi szolgáltatásmínőségi követelmények közvetítő előválasztás és VoIP szolgáltatás esetén.....	11
	4 A SZÁMHORDOZÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI.....	12
	16. 4.1 Számhordozás közvetítő előválasztás szolgáltatás esetén.....	12
IV.	1. számú melléklet – DÍJSZABÁS.....	13
V.	Zónastruktúra.....	16
	17.....	16
VI.	Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő egyéb díjak.....	17
VII.	Szolgáltatási terület.....	18
VIII.	ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ.....	19
	1. BEVEZETÉS.....	19
	2. ADATVÉDELMI JOGSZABÁLYOK.....	19
	2.1 Alkotmányról szóló 1949. évi XX. törvény 59.§(1).....	19
	2.2 A Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (83.§).....	19
	2.3 A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény.....	19
	2.4 Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény,.....	19
	2.5 Az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosító kódjelzés és hírvásátírányítás szabályairól szóló 263/2003. (XII. 13.) Korm. rendelet,.....	19
	2.6 Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII. 27) IHM rendelet.....	19
	3. MEGHATÁROZÁSOK.....	19
	2.1 Személyes adat.....	19
	2.2 Adatkezelés.....	19
	2.3 Adatfeldolgozás.....	19
	2.4 Adattovábbítás.....	19

2.5	Nyilvánosságra hozatal.....	19
2.6	Adatkezelő.....	19
2.7	Adatfeldolgozó.....	19
2.8	Gépi feldolgozás.....	19
2.9	Adattörlés.....	19
4.	A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE.....	20
	A Szolgáltató az Előfizető és a felhasználók részére számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az Előfizető Szerződésének és igények figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezelheti az Eht. 157. §a alapján:.....	20
4.2	Korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén a törvényes képviselő 4.1.1 alatt meghatározott adatait is nyilvántartásba kell venni.	20
4.6	Az Előfizető adatai csak akkor használhatók közvetlen üzletszerzés, tudományos, közvélemény- vagy piackutatás céljára, ha ahhoz az Előfizető előzetesen kifejezetten hozzájárult. Az Előfizető hozzájáruló nyilatkozatát bármikor jogosult feltétel nélkül a Szolgáltató ügyfélszolgálatára értesítésével visszavonni.	20
4.10	A Szolgáltató ingyenesen biztosítja, hogy amennyiben az Előfizető készülékére érkező hívásokat az Előfizető kérésére a Szolgáltató automatikusan egy másik hívószámú készülékre irányítja át, az Előfizető kérésére a hívó készüléken ne jelenjen meg olyan adat, amely.....	21
4.11	Az Előfizető hozzájárulhat ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes adatait a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá az előfizető érdekei figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából a Szolgáltatás nyújtásával és igénybevitelével kapcsolatos tájékoztatói tevékenységének megvalósítása céljából felhasználja.	21
3.1	A 4.1.1 szerinti adatok a szerződés megszűnéséig, a 4.1.2-4.1.9. szerinti adatok pedig az Előfizető Szerződésből eredő igények elévüléséig kezelhetők, kivéve, ha más törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő.....	21
4.1	Az előfizető hozzájárulásától függő adattovábbítás.....	22
4.2	Előfizető adatai továbbítása külföldre az előfizető hozzájárulásával.....	22
4.3	Előfizető hozzájárulásától független adattovábbítás.....	22
4.4	Szolgáltatók közös adatbázisába történő adattovábbítás.....	22
6.5	A Szolgáltató kötelezettségei.....	23
6.6	Az Előfizető jogai.....	23
6.1	Az Előfizető amennyiben úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte, a	24
	5. <input type="checkbox"/>	27
	6. 100 <input type="checkbox"/>	27
IX.	Igénylőlap.....	30
X.	Előfizető: <input type="checkbox"/> egyéni üzleti.....	30
	ELŐFIZETŐI NYILATKOZAT	31
	Adatkezelési nyilatkozat.....	32
	Végberendezés jellege:.....	32
	Adatkezelés módja:.....	32
	Felhasználó adatai:.....	32

Adatkezelés módja:32

II. VEZETÉKES TELEFON ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

1. 1.1 Internet alapú beszédátviteli szolgáltatás (VoIP)

A VoIP szolgáltatás Internet protokollt használó beszéd célú adatátviteli szolgáltatás mely IP protokollon kapcsolódik az IP hálózathoz, illetve két előfizetői hozzáférési pont között az Előfizető kezdeményezésére kétirányú hangtovábbítást tesz lehetővé.

Szélessávú Internet technológián alapuló helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatás, mely során a Szolgáltató VoIP átjárót működtet SIP protokoll használatával.

Az Internet alapú telefonszolgáltatás lényege, hogy a távbeszélő, illetve a mobil rádiótelefon hálózat, valamint az Internet hálózat összekapcsolásával az összekapcsolt hálózatok előfizetői fax- és beszédátviteli kapcsolatot alakíthatnak ki.

Az IP alapú beszédátvitel minősége eltér a közcélú távközlési hálózaton bonyolított beszédátvitel minőségétől. ADSL kapcsolaton keresztül történő igénybevétele esetén - az ADSL távközlési kapcsolat technikai sajátosságaiból adódóan, valamint az Előfizető a hangátvitellel azonos időben megvalósuló általános célú Internet-használatának függvényében – a beszédátvitelben előfordulhat átmeneti minőségromlás. 64.20.16.3 Aszinkron adathálózati szolgáltatás (VoIP)

A szolgáltatás igénybevételenek tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy rendelkezzen megfelelő szolgáltatás- hozzáférési ponttal (szélessávú Internet csatlakozás) és a szolgáltatás igénybevételehez alkalmas végberendezéssel, melyet igény esetén a Szolgáltató biztosít. (részletszabályokat a Szolgáltató 1.A melléklete tartalmazza)

2. 1.2 Telefon szolgáltatás közvetítő előválasztás útján (CPS)

A szolgáltatás lehetővé teszi az Előfizető számára, hogy helyi/országon belüli távolsági hívásokat és/vagy mobil rádiótelefon hálózatokba irányuló és/vagy nemzetközi hívásokat kezdeményezzen. A Szolgáltató a távbeszélő szolgáltatást távbeszélő hálózattal rendelkező elektronikus hírközlési társszolgáltatóval kötött szerződése alapján biztosítja közvetítő-előválasztás szolgáltatás keretében.

A Szolgáltató, mint közvetítő Szolgáltató által nyújtott közvetítő-előválasztás esetén az Előfizető a következő hívásokra – az alábbi kombinációkban - jogosult egyidejűleg:

- Csak helyi irányban
- Belföldi távolsági és mobil irányokba együttesen
- Helyi, Belföldi távolsági és mobil irányokba együttesen
- Csak nemzetközi hívásirányban
- Helyi és nemzetközi irányokba együttesen
- Belföldi távolsági, mobil és nemzetközi irányokba együttesen
- Helyi, Belföldi távolsági/mobil és nemzetközi irányokba együttesen

Közvetítő-előválasztás esetén az Előfizető hívásai előtt közvetítőválasztó előtétet nem tárcsáz, a szolgáltatás igénybevételehez szükséges műszaki változtatást az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató hajtja végre.

A Szolgáltató által nem nyújtott szolgáltatásokon kívüli valamennyi egyéb, az Előfizető által kezdeményezett hívást az Előfizető részére a Szolgáltató továbbítja, végződteti és számlázza.

Amennyiben az Előfizetőnek a választott szolgáltatás tekintetében az előfizetői hozzáférést nyújtó elektronikus hírközlési Szolgáltatót kívül más elektronikus hírközlési Szolgáltatóval is fennáll előfizetői szerződése, úgy az Előfizető köteles erről a Szolgáltatót az EESZ megkötésekor tájékoztatni.

A Szolgáltatót, mint közvetítő Szolgáltatót az alábbi telefonszolgáltatók előfizetői jogosultak választani: a.)

- a.) Magyar Telekom Nyrt.
- b.) UPC Magyarország Kft.
- c.) Invitel Távközlési Zrt.

Amennyiben az Előfizető a belföldi és/vagy nemzetközi hívásaihoz a Szolgáltatót választja közvetítő Szolgáltatóként, úgy e tekintetben módosul az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltatójával megkötött előfizetői szerződése.

Az adott szolgáltatás viszonylatában az Előfizetővel szemben a hibás teljesítésért és az előfizetői panaszok kezeléséért az a Szolgáltató felel, aki az Előfizetővel arra Előfizetői Szerződést kötött és az adott hívásirányokban gondoskodik a hívás végződteséről.

Szolgáltató a Távbeszélő Szolgáltatást harmadik személy távbeszélő hálózattal rendelkező Szolgáltatóval, mint teljesítési segédjével kötött nagykereskedelmi szerződés alapján biztosítja Szolgáltató Előválasztás Szolgáltatás keretében.

1.3 Hívástípusok

- Helyi hívás: egy adott település közigazgatási határian belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött forgalom.
- Távolsági vagy Belföldi hívás: a két különböző földrajzi számozási területen lévő helyhez kötött telefonállomások közötti hívás, a helyközi hívások kivételével.
- Mobil hívás: a belföldi mobil rádiótelefon Szolgáltatók kapcsolási számainak hívása.
- Nemzetközi hívás: a külföldi helyhez kötött telefonállomásra, valamint a külföldi mobil rádiótelefon állomásra irányuló hívás.

3. 1.3.1 Speciális és egyéb kategóriájú hívások

Négyjegyű számok

A Szolgáltató – más Társzolgáltatókkal létrejött megegyezés esetén - lehetőséget biztosít ügyfeleinek, hogy területéről elérhetőek legyenek az országos négy számjegyű speciális számok, a hívott Szolgáltató által meghatározott díjak szerint.

Belföldi zöld szám

A 80-as előhívószámú telefonszámokra kezdeményezett sikeres hívások belföldi zöld szám hívásnak minősülnek. A belföldi zöld szám hívásakor a hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes.

Belföldi kék szám

A 40-es előhívószámú telefonszámokra kezdeményezett sikeres hívások belföldi kék szám hívásnak minősülnek. A belföldi kék szám hívásakor a hívást kezdeményező számára a hívás helyi szakaszára vonatkozó díját kell alkalmazni.

Segélykérő hívások

A Szolgáltató biztosítja előfizetői számára a segélyhívó szolgálatok elérését:

- a mentők: (104),
- a tűzoltóság: (105),
- a rendőrség: (107),
- az egységes segélyhívó (112)) A

segélykérő hívás díjmentes.

1.3.2 Emelt díjas hívások

06-90-es emelt díjas szolgáltatás

A 06-90-es emelt díjas hívás egy belföldi emeltdíjas szám szolgáltatás, mely lehetővé teszi előfizetői számára, hogy információt és tartalmat nyújtó szolgáltatásokat vegyenek igénybe a távbeszélő hálózaton keresztül.

A 90-as előhívószámú telefonszámokra kezdeményezett sikeres hívások belföldi emelt díjas szám hívásnak minősülnek.

A szolgáltatás kizárólag a díjmellékletben felsorolt számtartományok esetében vehető igénybe.

Az előfizetői szerződés megkötésekor az előfizető nyilatkozik, hogy igénybe kívánja venni jelen szolgáltatást. Ezen nyilatkozatát az előfizetői szerződés időtartama alatt bármikor módosíthatja.

Díjazás: A szolgáltatást igénybe vevő hívások a hívók felé emelt tarifával kerülnek kiszámlázásra, amely naptól és napszaktól, valamint a belföldi hívás helyétől függetlenül azonos mértékű. A díjazás az Általános Szerződési Feltételek 2. számú mellékletébe foglalt díjtáblázat alapján történik.

06-91-es emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatás

A 91-es emelt díjas megkülönböztetett hívás egy belföldi, emeltdíjas szám szolgáltatás, amely a hívó fél számára lehetővé teszi a telefonhálózatból olyan információs, illetve tartalomszolgáltatások elérését amelyek hívása - a szolgáltatott tartalomra,

illetőleg a hívás mérsékelt díjára tekintettel - nem jelent a kiskorúak védelme érdekében mérlegelendő kockázatot.

Az előfizetői szerződés megkötésekor az Előfizető nyilatkozik, hogy igénybe kívánja venni jelen szolgáltatást. Ezen nyilatkozatát az előfizetői szerződés időtartama alatt bármikor módosíthatja. A díjazás az Általános Szerződési Feltételek 2. számú mellékletébe foglalt díjtáblázat alapján történik.

Helytől független telefonszámok hívása szolgáltatás (21-es számok hívása)

Helytől független telefonszám hívásának minősül a Szolgáltató egy helyhez kötött hálózatába bekapcsolt előfizetői hozzáférési pontjáról kezdeményezett és egy harmadik fél helytől független előfizetői hozzáférési pontra végződött beszéd forgalom. A szolgáltatás kizárólag a díjmellékletben felsorolt számtartományok esetében vehető igénybe. A (21)-es hívószámmal indított hívások díjazása a belföldi távolsági hívás díjazása szerint történik.

Tudakozó hívások

Tudakozó hívásnak minősül bármely sikeres hívás, amelyet a Szolgáltató előfizetője kezdeményez bármely tudakozó szolgáltatást végző szolgáltató irányában.

A Szolgáltató köteles megadni az egyetemes tudakozó szolgáltatóknak, az Előfizető hozzájárulásától függően:

- az előfizető nevét,
- lakcímének a szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és
- kapcsolási számát.

Belföldi és helyi tudakozódás

Belföldi és helyi tudakozódásnak minősül a 11800-as tudakozószolgálati hívószám sikeres hívása. A szolgáltatás igénybevételével az Előfizető az előfizetői állomásáról magyarországi el fizetőkkel és hívószámokkal kapcsolatos információkat szerezhet meg. A tudakozó szolgálat csak azon Előfizetők adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak. A díjazás az Általános Szerződési Feltételek 2. számú mellékletébe foglalt díjtáblázat alapján történik.

Nemzetközi tudakozódás

Nemzetközi tudakozódásnak minősül a 11811-es hívószám sikeres hívása. A szolgáltatás igénybevételével az Előfizető az előfizetői állomásáról nemzetközi Előfizetőkkel és hívószámokkal kapcsolatos információkat szerezhet meg. A díjazás az Általános Szerződési Feltételek 2. számú mellékletébe foglalt díjtáblázat alapján történik.

Tudakozó Plusz

A Tudakozó Plusz szolgáltatás igénybevételének minősül a 11811-es tudakozószolgálati hívószám sikeres hívása. A Tudakozó Pluszban lehetőség van tevékenységi kör és szolgáltatástípus szerinti keresésre a hívó által megadott szempontok alapján, ezen kívül közérdek információk, általános tudományos, művészeti tudnivalók, valamint e-mail és weboldalcímek lekérdezésére. A díjazás az Általános Szerződési Feltételek 2. számú mellékletébe foglalt díjtáblázat alapján történik.

Hívásidőszakok

Szolgáltató megkülönböztet csúcsidőszakot és csúcsidőn kívüli időszakot.

Nappali időszak (csúcsidőszak): hétfőtől péntekig vagy munkanapokon 7 és 18 óra között.

Kedvezményes időszak (csúcsidőn kívül): hétfőtől péntekig vagy munkanapokon 18 és 7 óra között, valamint szombaton, vasárnap és munka-szüneti napokon 0 és 24 óra között.

A Szolgáltató speciális akciók keretében a fenti időszakoktól eltérhet.

1.3.3 Hívásrészletező

A Szolgáltató az Előfizető erre irányuló megrendelése alapján, az Előfizető részére kiállított számlában az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek megfelelően a kötelezően feltüntetendő adatoknál részletesebb hívásrészletezőt is köteles kiadni.

A hívásrészletező megrendelése történhet eseti vagy rendszeres jelleggel, határozott időre vagy visszavonásig. A kimutatásban igényelhető legkisebb időegység egy hónap.

A hívásrészletezőnek szolgáltatásonként és Szolgáltatónként a következőket kell tartalmaznia:

- a) hívott száma,
- b) a hívás kezdő időpontja,
- c) a hívás időtartama,
- d) a hívásegység díja,
- e) a hívás díja.

A Szolgáltató a hívásrészletezőt az Általános Szerződési Feltételekben szabályozottak szerint adja át az Előfizetőnek. A

hívásrészletezőt a Szolgáltató az Előfizető megrendelése szerint, elektronikus vagy nyomtatott formában adja ki. Az elektronikus hívásrészletezőt az Előfizető által megadott e-mail címre teljesíti a Szolgáltató. Ebben az esetben az Internetes SMTP transzfer megkezdésétől (levél elküldésétől) számítva nem vállal felelősséget a Szolgáltató az Előfizetőnek a hívásrészletezésben szereplő személyes adatainak biztonságáért. Postai úton kézbesített hívásrészletezőt a Szolgáltató az Előfizető által a szerződés megkötésekor megjelölt postázási címre küldi meg. A papír alapú hívásrészletező megküldése díjköteles, díjtételeit az Általános Szerződési Feltételek 2/B melléklete tartalmazza.

A hívásrészletező igénylésének szabályait az Általános Szerződési Feltételek 7.1.7 pontja szabályozza

Eseti hívásrészletező elkészítésének időtartama legfeljebb a megrendeléstől számított egy hét, a rendszeres hívásrészletezőt, pedig a Szolgáltató a távbeszélő számlával együtt küldi meg az Előfizető részére.

III. VEZETÉKES TELEFON SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI, KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK, IGÉNYBEVEHETŐSÉG FÖLDRAJZI TERÜLETE, FELELŐSSÉGI HATÁROK, SEGÉLYHÍVÓSZÁMOK

4. 2.1 Telefon szolgáltatás igénybe vételének feltételei

5. 2.1.1 VoIP szolgáltatás igénybe vételének feltételei

A Szolgáltató a szolgáltatást az azonos helyzetben levő Előfizetőknek azonos feltételekkel biztosítja. A szolgáltatást Egyéni Előfizető korlátozás nélkül veheti igénybe.

6. 2.1.2 A közvetítő választás igénybe vételének feltételei

Az Előfizető az EESZ megkötésével elfogadja:

- 1 a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit,
- 2 Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltatója továbbítsa a Szolgáltató részére az Előfizető adatait a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben
- 3 Előfizetőnek a hozzáférést nyújtó Szolgáltatójával, illetve más közvetítő Szolgáltatóval a választott szolgáltatás vonatkozásában fennálló előfizetői szerződése megszűnik – vagy ha a választás azt nem érinti teljes egészében – módosul, amely módosulást az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltatója köteles az előfizetői szerződésen átvezetni.

A hozzáférést nyújtó Szolgáltató a közvetítő Szolgáltató igénye esetén a választást követő 2 munkanapon belül, térítésmentesen köteles közölni a választott közvetítő Szolgáltatóval:

- a.) az előző pont szerinti adatokat,
- b.) a szolgáltatás nyújtása megkezdésének határidejét,

Az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató a jelen adatközlési kötelezettségét a nyilvántartásban szereplő adatok alapján teljesíti, amely adatok valódiságáért felelősség nem terheli.

Amennyiben Előfizetőnek a választott szolgáltatás tekintetében az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltatón kívüli más szolgáltatóval áll fenn előfizetői szerződése, erről az Előfizető szerződéskötéskor köteles tájékoztatni a Szolgáltatót, mint újonnan választott közvetítő Szolgáltatót. A Szolgáltató, mint újonnan választott közvetítő Szolgáltató a szerződés megkötéséről, az Előfizető nevééről, a választott szolgáltatások köréről legkésőbb két munkanapon belül tájékoztatja

- a.) az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltatót, b.)
másik közvetítő Szolgáltatót

Az Előfizető kérheti a közvetítő-előválasztás szolgáltatás szüneteltetését az Általános Szerződési Feltételek 5. pontjának rendelkezései szerint.

Amennyiben a szünetelés a közvetítő választás biztosítására kötelezett Szolgáltató hálózat-karbantartása miatt következik be, erről előzetesen a Szolgáltató csak abban az esetben tudja előzetesen tájékoztatni az Előfizetőt, amennyiben a Szolgáltató a közvetítőválasztás biztosítására kötelezett Szolgáltatótól megkapta erről a tájékoztatást.

Amennyiben az Előfizető az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatótól előre fizetett szolgáltatást vesz igénybe és ennek keretében él a közvetítőválasztás jogával, a közvetítőválasztásával igénybe vett szolgáltatásokért – az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatónak előre kifizetett díjtól függetlenül – külön díjfizetési kötelezettség terheli.

2.1.2.1 A közvetítő választás műszaki korlátai

A közvetítőválasztás szolgáltatás nem vehető igénybe:

- nyilvános állomásról,
- ideiglenes telefonszámokra.

Egy Előfizető tekintetében belföldi hívásra csak egy előválasztott Szolgáltató állítható be.

Amennyiben az Előfizető távbeszélő vonala szünetel vagy kimenő forgalmát a hozzáférést nyújtó Szolgáltató korlátozza, az Előfizető a közreműködő Szolgáltató szolgáltatásait sem tudja igénybe venni.

A Szolgáltatóval fennálló Előfizetői Szerződésre az áthelyezés szabályait nem lehet alkalmazni. Amennyiben az Előfizető a hozzáférést biztosító Szolgáltatónál az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, átírását kezdeményezi, köteles erről a Szolgáltatót értesíteni. A Szolgáltató az Előfizető bejelentését felmondásnak tekinti, így az értesítés kézhezvételétől számított 8 nap után az Előfizetői Szerződés megszűnik.

7. 2.2 Kényelmi szolgáltatások közvetítő választás szolgáltatás esetén

8. 2.1.1 Kényelmi szolgáltatások közvetítő előválasztás szolgáltatás esetén

Kényelmi szolgáltatások közvetítő-előválasztás szolgáltatás esetében nem igényelhetők.

2.1.2 Kényelmi szolgáltatások VoIP esetén

2.2.2.1 Hívásátirányítás feltétel nélkül (fix továbbítás)

Az Előfizető, ha távolléte miatt nem tudja fogadni az állomására érkező hívásokat, átírányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Aktív hívásátirányítás alatt a bejövő hívásokat a központ minden esetben a megadott telefon-állomásra kapcsolja.

Az átírányított hívás díja két részből áll:

- a hívó az átírányítást megrendelő Előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást,
- az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő Előfizetőnek számlázzák.

2.2.2.2 Hívásátirányítás foglaltság esetén

Az Előfizető, aki telefon-állomásának foglaltsága miatt nem tudja fogadni az érkező hívásokat, átírányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Aktív átírányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat továbbítja az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek az Előfizető telefon-állomásának foglaltsága alatt érkeznak, a többi hívást az Előfizető telefon-állomására kapcsolja.

Az átírányított hívás díja két részből áll:

- a hívó az átírányítást megrendelő Előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást,
- az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő Előfizetőnek számlázzák.

2.2.2.3 Hívásátirányítás "nem felel" esetén

Az Előfizető azokat a hívásokat, melyekre megadott időn belül nem felel, átírányíthatja az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Aktív átírányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek csengetik az Előfizető telefon-állomását, de a megadott időn belül nem veszik fel a kézi beszélőt.

Az átírányított hívás díja két részből áll:

- a hívó az átírányítást megrendelő Előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást,
- az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő Előfizetőnek számlázzák.

2.2.2.4 Hívószám kijelzése

A hívószámkijelzés telefonvonalon a hívott személy számára lehetővé teszi, hogy a hívás felépítése és időtartama alatt a hívó vonal hívószámát a telefonkészülékbe beépített vagy különálló kijelző berendezésen megjelenítse, amennyiben a hívó fél a kijelzést megengedte.

A hívószámkijelzés (CLIP) szolgáltatás az Előfizető megrendelése alapján vehető igénybe a kijelzésre alkalmas végberendezéssel, amely tudja venni és megjeleníteni a központ által küldött jeleket.

2.2.2.5 Hívószám kiküldés/kijelzés tiltása

A hívószámkijelzés letiltása szolgáltatás a hívó Előfizető számára lehetővé teszi, hogy hívószámát a hívott állomáson ne jelenítsék meg.

A letiltás nem alkalmazható a 24/1997. (III.26.) BM rendeletben meghatározott, az állam működése, a lakosság ellátása

szempontjából kiemelten fontos létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (rendőrség, tűzoltóság, mentőszolgálat, „112” egységes európai segélyhívószámra) hívószámaira irányuló hívások esetén. A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató köteles a segélyhívó szolgálatok kérésére rendelkezésre bocsátani a hívó fél azonosítására vonatkozó adatokat akkor is, ha a hívó fél hozzájárulása hiányzik, vagy a hozzájárulást a hívó fél visszavonta.

2.2.2.6 Híváskorlátozás

Az híváskorlátozás szolgáltatás az Előfizető számára lehetővé teszi, hogy a távbeszélő-állomásáról kezdeményezett hívásokat (a segélykérő és a távbeszélő-hibabejelentésre irányuló hívás kivételével) – az előre meghatározott korlátozás típusokból – tetszés szerint korlátozhassa, illetve a korlátozást megszüntethesse.

A Szolgáltató az aktuális korlátozás típusokról az Ügyfélszolgálati Irodájában, valamint a telefonos ügyfélszolgálaton ad tájékoztatást.

9. 2.2.3 „Ne zavarj” szolgáltatás

Az Előfizető, aki bizonyos ideig nem akarja fogadni a telefon-állomására érkező hívásokat.

10. 2.3 A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

11. 2.3.1 A VoIP szolgáltatás földrajzi korlátai

A Szolgáltató a szolgáltatást Magyarország területén nyújtja. Amennyiben a szolgáltatás nyújtásához szükséges szolgáltatás-hozzáférési pontot (szélessávú Internet csatlakozás) és a szolgáltatás igénybevételéhez alkalmas végberendezést - igény esetén - a Szolgáltató biztosítja a szolgáltatás egyes típusait csak meghatározott földrajzi területen lehet igénybe venni. A földrajzi területeket a technikai lehetőségek függvényében a Szolgáltató határozza meg, és azok körét szabadon változtathatja, ezek felsorolása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán folyamatosan elérhető (részletszabályokat a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek 1. számú melléklete tartalmazza).

12. 2.3.2 A közvetítő választás szolgáltatás földrajzi korlátai

A Szolgáltató a szolgáltatást Magyarország területén nyújtja.

13. 2.4 A segélyhívó szolgáltatásokhoz és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférés és azok használatára vonatkozó leírás

Segélykérő hívások

A Szolgáltató biztosítja előfizetői számára a segélyhívó szolgálatok elérését:

- a mentők: (104),
- a tűzoltóság: (105),
- a rendőrség: (107),
- az egységes segélyhívó (112)) A

segélykérő hívás díjmentes.

A hívószámjelzés letiltási szolgáltatás nem alkalmazható a 24/1997. (III.26.) BM rendeletben meghatározott, az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (rendőrség, tűzoltóság, mentőszolgálat, „112” egységes európai segélyhívószámra) hívószámaira irányuló hívások esetén. A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató köteles a segélyhívó szolgálatok kérésére rendelkezésre bocsátani a hívó fél azonosítására vonatkozó adatokat akkor is, ha a hívó fél hozzájárulása hiányzik, vagy a hozzájárulást a hívó fél visszavonta.

A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén is köteles biztosítani a segélykérő hívások továbbítását.

14. 2.5 A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye

A hozzáférési pont: a hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető telefonkészülék, egyéb hírközlési eszköz csatlakozásával a hálózati szolgáltatásokat igénybe veheti. A szolgáltatás egyes típusainak igénybevételéhez szükséges végberendezések meghatározását jelen pont, tartalmazza. Az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz kizárólag megfelelő tanúsítással és megfelelő interfésszel rendelkező szabványos végberendezést csatlakoztathat.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az Előfizető által biztosított csatlakozó berendezést a szolgáltatás

használatbavétele előtt megvizsgálja, illetve a szerződés teljes időtartama alatt bármikor ellenőrizz. Ha a Szolgáltató véleménye szerint ezen berendezések nem alkalmasak a szolgáltatás használatára, a Szolgáltató jogosult kérni az Előfizetőtől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas berendezés biztosítását. Ha az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, illetve írásban kifejezetten ragaszkodik az általa biztosított berendezések beépítéséhez, a Szolgáltató a szolgáltatás minőségéért felelősséget nem vállal. Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a Szolgáltató által biztosított berendezések elhelyezését és beállítását a felek által előzetesen egyeztetett időpontban elvégezze. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által felszerelt, használatba adott berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni. A hozzáférési pont: a hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető telefonkészülék, egyéb hírközlési eszköz csatlakozásával a hálózati szolgáltatásokat igénybe veheti. A szolgáltatás egyes típusainak igénybevételéhez szükséges végberendezések meghatározását jelen pont tartalmazza. Az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz kizárólag megfelelő interfésszel rendelkező szabványos végberendezést csatlakoztathat.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az Előfizető által biztosított csatlakozó berendezést a szolgáltatás használatbavétele előtt megvizsgálja, illetve a szerződés teljes időtartama alatt bármikor ellenőrizz. Ha a Szolgáltató véleménye szerint ezen berendezések nem alkalmasak a szolgáltatás használatára, a Szolgáltató jogosult kérni az Előfizetőtől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas berendezés biztosítását. Ha az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, illetve írásban kifejezetten ragaszkodik az általa biztosított berendezések beépítéséhez, a Szolgáltató a szolgáltatás minőségéért felelősséget nem vállal. Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a Szolgáltató által biztosított berendezések elhelyezését és beállítását a felek által előzetesen egyeztetett időpontban elvégezze. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által felszerelt, használatba adott berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni.

Az Előfizető a Szolgáltató által felszerelt berendezések és egyéb technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért kártérítési felelősséggel tartozik.

Ha az Előfizető által tett hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba nem a Szolgáltató által használatba adott berendezésből adódott, úgy az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos költségeket az Előfizető köteles a Szolgáltató számlája alapján a Szolgáltató számára megfizetni.

3 ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA (AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS AZ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK AZ ELŐFIZETŐK ÉS FELHASZNÁLÓK VÉDELMEVEL ÖSSZEFÜGGŐ KÖVETELMÉNYEIRŐL SZÓLÓ KORMÁNYRENDELETBEN MEGHATÁROZOTT, VAGY A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL ÖNKÉNT VÁLLALT SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEINEK CÉLÉRTÉKEI, EZEK ÉRTELMEZÉSE ÉS TELJESÍTÉSÜK ELLENŐRZÉSÉNEK MÉRÉSI MÓDSZERE)

15. 3.1 A Szolgáltató által vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelmények közvetítő előválasztás és VoIP szolgáltatás esetén

Megnevezés	Mérés	Minőségi célérték
Szolgáltatás rendelkezésre állása	Az éves rendelkezésre állási érték számítása a Szolgáltató statisztikája alapján történik. Az érték az adott évben a Szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a Szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetén) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt idő összessége. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák számával. A rendelkezésre állási idő számításánál nem kell figyelembe venni az Előfizető érdekkörébe tartozó vagy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatti hiba elhárításának idejét, az Előfizető kérésére történő vagy az előre bejelentett karbantartás miatti szünetelés idejét, továbbá a szolgáltatás Előfizető szerződésszegése miatti korlátozásának vagy szüneteltetésének idejét. A rendelkezésre állás meghatározása és mérése a Szolgáltató hálózat-felügyeleti rendszere valamint a szolgáltatás nyújtásában közreműködő távközlési Szolgáltató által átadott rendelkezésre állási adatok alapján történik.	95%

<p> Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje</p>	<p> Az előfizetői szerződés létrejöttétől számított időtartam Szolgáltató nyilvántartása alapján</p>	<p> Az előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató – műszaki okok kivételével – legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt későbbi időpontban, de legfeljebb a szerződés megkötésétől számított 3 hónapon belül szolgáltatás nyújtását</p>
<p> Hibabejelentő szolgálat válaszügyintézőjének válaszügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya</p>	<p> a) maximális válaszügyintéző az ide irányuló vizsgálóhívások esetében b) maximális válaszügyintéző belüli kezelői jelentkezések minimális aránya az ide irányuló összes vizsgálóhíváshoz mérve</p>	<p> 120 másodperc 75%</p>
<p> Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje</p>	<p> Minőségi panasz: Szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatás minőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés).</p>	<p> 108 óra</p>
<p> Forgalm mérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálási és elintézési határideje</p>	<p> A bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének ideje: az adatgyűjtési időszakban a kiállított számlákat érintő számlapanaszok Szolgáltató általi fogadásától: • a panasz elutasítása esetén: az Előfizetőnek kézbesített - a panasz elutasítását tartalmazó –válaszlevél elküldéséig, • a panasz elfogadása esetén: a jóváírás, visszafizetés megtörténtéig, vagy a panasz elfogadásáról történő értesítésig eltelt, megkezdett napok száma.</p>	<p> 45 nap</p>
<p> A Szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya</p>	<p> A hívás felépítéséhez szükséges címinformáció vételének pillanatától – a kezelői végberendezésen vagy a hozzá kapcsolódó hálózaton, híváskereső rendszer alkalmazása esetén a kezelői bejelentkezést Igénylő menüpont hívó általi kiválasztását követően – a kezelő, hibafeltevő személyes bejelentkezéséig tart. A beszélgetés időtartama már nem tartozik bele.</p>	<p> 75%</p>
<p> Sikertelen hívások</p>	<p> Sikertelen hívás: Távbeszélő hálózatban érvényes, tárcsahang után megfelelően tárcsázott hívószámmal kezdeményezett hívás, amely során 30 másodpercen belül sem csengetési visszhang, sem foglalt jelzés, sem egyéb válaszelőjel nem észlelhető. A 30 másodpercen belül felépült hívás abban az esetben is sikertelen hívásnak minősül, ha a beszédkapcsolat téves számra épül fel, a hívó vagy hívott fél általi bontás nélkül megszakad, vagy ha az összeköttetés minősége beszédátvitelre alkalmatlan. A 30 másodperc akkor kezdődik, amikor a hálózat a hívás felépítéséhez szükséges hívószám utolsó jegyét fogadta. A vizsgálószámokat a Szolgáltató listájából véletlenszerűen kell kiválasztani és a mutatók meghatározásakor annyi mérést kell végezni, amely biztosítja, hogy a mért érték és a mérési pontosság együtt nem haladja meg a célértéket.</p>	<p> 2,70%</p>
<p> Sikeres hívások felépítésének maximális időtartama (hívás felépítési idő) az ide irányuló vizsgálóhívások esetében</p>	<p> Közvetlen IP címzés esetén E.164 szám IP címre történő konvertálása esetében E.164 szám IP címre történő konvertálása esetében, clearing house-on keresztül vagy bolyongás esetén Email alias cím IP címre való translációja esetén</p>	<p> 7 másodperc 10 másodperc 15 másodperc 25 másodperc</p>

Beszédátvitel minősége az ITU-T ajánlásokban foglaltaknak megfelelő.

4 A SZÁMHORDOZÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI

16. 4.1 Számhordozás közvetítő előválasztás szolgáltatás esetén

A számhordozás közvetítő előválasztás szolgáltatás jellegéből kifolyólag a szolgáltatás igénybe vétele alatt a Szolgáltatónál nem értelmezett.

4.2 Számhordozás VoIP szolgáltatás esetén

A számhordozással kapcsolatos szabályokat a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételek 8. pontja tartalmazza.

IV. 1. számú melléklet – DÍJSZABÁS

Lehel telefoncsomag		
	Nettó	Bruttó
Lehel telefoncsomag havidíja	1071	1360

Számlázás alapja	PERC alapú számlázás
-------------------------	----------------------

	Csúcsidőszak munkanapokon 07 és 18 óra között		Kedvezményesidőszak (munkanapokon 18 és 07 óra között, munkaszüneti napokon 0 és 24 óra között)		
	Nettó	Bruttó	Nettó		Bruttó
<i>Kapcsolási díj minden hívásirányba (kivéve díjazás nélküli tételek)</i>	3,93	4,99	3,93		4,99
Percdíjak					
<i>Vezetékes hívások Ft/perc</i>			<i>Vezetékes hívások Ft/perc</i>		
Hálózaton belüli hívás	0	0	0		0
Helyi hívás	7,09	9	3,54		4,5
Helyközi hívás	7,09	9	3,54		4,5
Távolsági hívás	12,28	15,6	7,09		9
<i>Mobil-hívások</i>			<i>Mobil-hívások</i>		
T-Mobile	46,3	58,8	27,4		34,8
Telenor Zrt.	46,3	58,8	27,4		34,8
Vodafone	46,3	58,8	27,4		34,8

Nemzetközi hívások	Azonos minden időszakban	Audiotex Ft/másodperc	Azonos minden időszakban
Zone-1	28,00	06-90-180-def	120,00
Zone-2	45,00	06-90-181-def	120,00
Zone-3	50,00	06-90-182-def	120,00
Zone-4	60,00	06-90-183-def	180,00
Zone-5	80,00	06-90-184-def	180,00
Zone-6	100,00	06-90-185-def	180,00
Zone-7	120,00	06-90-186-def	240,00
Zone-8	140,00	06-90-187-def	240,00
Zone-9	180,00	06-90-188-def	360,00
Zone-10	260,00	06-90-189-def	360,00
Zone-11	640,00		
SAT	Azonos minden időszakban	Speciális	Azonos minden időszakban
SAT 1	1300,00	197 (szakmai tudakozó, Ft/perc)	125,00
SAT 2	2200,00	198 (belföldi tudakozó, Ft/db)	66,00
SAT 3	2750,00	199 (nemzetközi tudakozó)	160,00
Audiofix Ft/db	Azonos minden időszakban	112, 104, 105, 107	ingyenes
06-81-180-def	88,00		
06-81-181-def	120,00		
06-81-182-def	160,00		
06-81-183-def	240,00		
06-81-184-def	400,00		
06-81-185-def	600,00		
06-81-186-def	900,00		
06-81-187-def	1500,00		
06-81-188-def	3000,00		
06-81-189-def	4000,00		

Botond telefonszám			
	Nettó		Bruttó
Botond telefonszám havdíja	1646		2090

Számlázás alapja	PERC alapú számlázás
-------------------------	----------------------

	Csúcsidőszak munkanapokon 07 és 18 óra között			Kedvezményes időszak (munkanapokon 18 és 07 óra között, munkaszüneti napokon 0 és 24 óra között)		
	Nettó		Bruttó	Nettó		Bruttó
Kapcsolási díj minden hívásirányba (kivéve díjazás nélküli tételek)	0,00		0,00	0,00		0,00
Percdíjak						
<i>Vezetékes hívások Ft/perc</i>			<i>Vezetékes hívások Ft/perc</i>			
Hálózaton belüli hívás	0,00		0,00	0,00		0,00
Helyi hívás	5,67		7,20	3,31		4,20
Helyközi hívás	5,67		7,20	3,31		4,20
Távolsági hívás	11,34		14,40	6,62		8,40
<i>Mobil-hívások</i>			<i>Mobil-hívások</i>			
T-Mobile	43,94		55,80	26,7		33,90
Telenor Zrt.	43,94		55,80	26,7		33,90
Vodafone	43,94		55,80	26,7		33,90

Nemzetközi hívások	Azonos minden időszakban	Audiotex Ft/másodperc	Azonos minden időszakban
Zone-1	28,00	06-90-180-def	120,00
Zone-2	45,00	06-90-181-def	120,00
Zone-3	50,00	06-90-182-def	120,00
Zone-4	60,00	06-90-183-def	180,00
Zone-5	80,00	06-90-184-def	180,00
Zone-6	100,00	06-90-185-def	180,00
Zone-7	120,00	06-90-186-def	240,00
Zone-8	140,00	06-90-187-def	240,00
Zone-9	180,00	06-90-188-def	360,00
Zone-10	260,00	06-90-189-def	360,00
Zone-11	640,00		
SAT	Azonos minden időszakban	Speciális	Azonos minden időszakban
SAT 1	1300,00	197 (szakmai tudakozó, Ft/perc)	125,00
SAT 2	2200,00	198 (belföldi tudakozó, Ft/db)	66,00
SAT 3	2750,00	199 (nemzetközi tudakozó)	160,00
Audiofix Ft/db	Azonos minden időszakban	112, 104, 105, 107	ingyenes
06-81-180-def	88,00		
06-81-181-def	120,00		
06-81-182-def	160,00		
06-81-183-def	240,00		
06-81-184-def	400,00		
06-81-185-def	600,00		
06-81-186-def	900,00		
06-81-187-def	1500,00		
06-81-188-def	3000,00		
06-81-189-def	4000,00		

Botond Plusz telefoncsomag			
	Nettó		Bruttó
Lehel telefoncsomag havdíja	2039		2590

Számlázás alapja	MÁSODPERC alapú számlázás
-------------------------	---------------------------

	Csúcsidőszak munkanapokon 07 és 18 óra között		Kedvezményes időszak (munkanapokon 18 és 07 óra között, munkaszüneti napokon 0 és 24 óra között)	
	Nettó	Bruttó	Nettó	Bruttó
Kapcsolási díj minden hívásirányba (kivéve díjazás nélküli tételek)	3,93	4,99	3,93	4,99
Percdíjak				
<i>Vezetékes hívások Ft/perc</i>			<i>Vezetékes hívások Ft/perc</i>	
Hálózaton belüli hívás	0,00	0	0	0
Helyi hívás	5,67	7,20	3,31	4,20
Helyközi hívás	5,67	7,20	3,31	4,20
Távolsági hívás	11,34	14,40	6,62	8,40
<i>Mobil-hívások</i>			<i>Mobil-hívások</i>	
T-Mobile	43,94	55,80	26,7	33,90
Telenor Zrt.	43,94	55,80	26,7	33,90
Vodafone	43,94	55,80	26,7	33,90

Nemzetközi hívások	Azonos minden időszakban	Audiotex Ft/másodperc	Azonos minden időszakban
Zone-1	28,00	06-90-180-def	120,00
Zone-2	45,00	06-90-181-def	120,00
Zone-3	50,00	06-90-182-def	120,00
Zone-4	60,00	06-90-183-def	180,00
Zone-5	80,00	06-90-184-def	180,00
Zone-6	100,00	06-90-185-def	180,00
Zone-7	120,00	06-90-186-def	240,00
Zone-8	140,00	06-90-187-def	240,00
Zone-9	180,00	06-90-188-def	360,00
Zone-10	260,00	06-90-189-def	360,00
Zone-11	640,00		
SAT	Azonos minden időszakban	Speciális	Azonos minden időszakban
SAT 1	1300,00	197 (szakmai tudakozó, Ft/perc)	125,00
SAT 2	2200,00	198 (belföldi tudakozó, Ft/db)	66,00
SAT 3	2750,00	199 (nemzetközi tudakozó)	160,00
Audiofix Ft/db	Azonos minden időszakban	112, 104, 105, 107	ingyenes
06-81-180-def	88,00		
06-81-181-def	120,00		
06-81-182-def	160,00		
06-81-183-def	240,00		
06-81-184-def	400,00		
06-81-185-def	600,00		
06-81-186-def	900,00		
06-81-187-def	1500,00		
06-81-188-def	3000,00		
06-81-189-def	4000,00		

V. Zónastruktúra

17.

1. díjzóna
AMERIKAI EGYESÜLT ÁLLAMOK, AUSZTRIA, BELGIUM, EGYESÜLT KIRÁLYSÁG, FRANCIAORSZÁG, HOLLANDIA, NÉMETORSZÁG, OLASZORSZÁG
2. díjzóna
CSEHORSZÁG, LENGYELORSZÁG, SPANYOLORSZÁG, SVÁJC, SVÉDORSZÁG, SZINGAPÚR, SZINGAPÚR MOBIL, SZLOVÁK KÖZTÁRSASÁG, SZLOVÉNIA, ÚJ-ZÉLAND
3. díjzóna
AUSZTRÁLIA, DÁNIA, ÉSZTORSZÁG, FINNORSZÁG, HONGKONG, HONGKONG MOBIL, ÍRORSZÁG, KANADA, NORVÉGIA, PORTUGÁLIA, PUERTO RICO, USA ALASZKA, USA HAWAII
4. díjzóna
CHILE, GÖRÖGORSZÁG, IZRAEL, JAPÁN, KOREAI KÖZTÁRSASÁG (DÉL KOREA) , LIECHTENSTEIN, MALAJZIA, MALAJZIA MOBIL, SAN MARINO
5. díjzóna
ANDORRA, BULGÁRIA, CIPRUS, FRANCIAORSZÁG MOBIL, HORVÁTORSZÁG, IZLAND, LUXEMBURG, MONACO, OROSZORSZÁG, OROSZORSZÁG MOBIL, ROMÁNIA, TAJVAN
6. díjzóna
ALBÁNIA, ALBÁNIA MOBIL, BOSZNIA-HERCEGOVINA, FINNORSZÁG MOBIL, GRÚZIA, GRÚZIA MOBIL, HOLLANDIA MOBIL, INDONÉZIA, INDONÉZIA MOBIL, LETTORSZÁG, LETTORSZÁG MOBIL, LUXEMBURG MOBIL, MACEDÓNIA, MÁLTA, MÁLTA MOBIL, MONACO MOBIL, NAGORNO KARABAKH, NAGORNO KARABAKH MOBILE, PALESZTIN ÖNKORMÁNYZATI TERÜLETEK, PALESZTIN ÖNKORMÁNYZATI TERÜLETEK MOBIL, SVÉDORSZÁG MOBIL, TAJVAN MOBIL, UKRAJNA, UKRAJNA MOBIL
7. díjzóna
ALGÉRIA, ALGÉRIA MOBIL, AUSZTRÁLIA MOBIL, AUSZTRIA MOBIL, BELGIUM MOBIL, BOSZNIA-HERCEGOVINA MOBIL, BULGÁRIA MOBIL, CIPRUS MOBIL, CSEHORSZÁG MOBIL, DÁNIA MOBIL, EGYESÜLT KIRÁLYSÁG MOBIL, ÉSZTORSZÁG MOBIL, FEHÉROROSZORSZÁG, FEHÉROROSZORSZÁG MOBIL, GÖRÖGORSZÁG MOBIL, HORVÁTORSZÁG MOBIL, ÍRORSZÁG MOBIL, IZRAEL MOBIL, JAPÁN MOBIL, KAZAHSZTÁN, KAZAHSZTÁN MOBIL, LENGYELORSZÁG MOBIL, LIECHTENSTEIN MOBIL, LITVÁNIA, LITVÁNIA MOBIL, MACEDÓNIA MOBIL, MOLDOVA, MOLDOVA MOBIL, MONTENEGRÓ, MONTENEGRÓ MOBIL, NÉMETORSZÁG MOBIL, NORVÉGIA MOBIL, OLASZORSZÁG MOBIL, PORTUGÁLIA MOBIL, ROMÁNIA MOBIL, SPANYOLORSZÁG MOBIL, SVÁJC MOBIL, SZERBIA, SZERBIA MOBIL, SZLOVÁK KÖZTÁRSASÁG MOBIL, SZLOVÉNIA MOBIL, TÖRÖKORSZÁG, TÖRÖKORSZÁG MOBIL, ÚJ- ZÉLAND MOBIL
8. díjzóna
ANDORRA MOBIL, ANGOLA, ANGOLA MOBIL, ARGENTÍNA, ARGENTÍNA MOBIL, ARUBA, AZERBAJDZSÁN, AZERBAJDZSÁN MOBIL, BELIZE, BELIZE MOBIL, BOTSWANA, BOTSWANA MOBIL, BRAZÍLIA, BRAZÍLIA MOBIL, CHILE MOBIL, DÉL-AFRIKAI KÖZTÁRSASÁG, DÉL-AFRIKAI KÖZTÁRSASÁG MOBIL, EGYESÜLT ARAB EMÍRSÉGEK, EGYESÜLT ARAB EMÍRSÉGEK MOBIL, ÉSZAKI MARIANA- SZIGETEK, FRANCIA GUYANA, FÜLÖP-SZIGETEK, FÜLÖP-SZIGETEK MOBIL, GIBRALTÁR, GIBRALTÁR MOBIL, GUATEMALA, GUATEMALA MOBIL, GUINEA, GUINEA MOBIL, IRÁN, IRÁN MOBIL, IZLAND MOBIL, JAMAICA, JAMAICA MOBIL, KOLUMBIA, KONGÓ, KONGÓ MOBIL, KONGÓI DEMOKRATIKUS KÖZTÁRSASÁG MOBIL, KOREAI KÖZTÁRSASÁG (DÉL KOREA) MOBIL, LÍBIA, LÍBIA MOBIL, MARTINIQUE , MEXIKÓ, MEXIKÓ MOBIL, NIGER, NIGER MOBIL, SZT. PIERRE ÉS MIQUELON, THAIFÖLD, THAIFÖLD MOBIL, TUNÉZIA, TUNÉZIA MOBIL, UGANDA, UGANDA MOBIL, ÜZBEGISZTÁN, ÜZBEGISZTÁN MOBIL, ZIMBABWE, ZIMBABWE MOBIL
9. díjzóna
AMERIKAI VIRGIN-SZIGETEK, ANTIGUA ÉS BARBUDA, ANTIGUA ÉS BARBUDA MOBIL, BAHREIN, BAHREIN MOBIL, BARBADOS, BARBADOS MOBIL, BERMUDA, BRIT VIRGIN-SZIGETEK, COMORE-SZIGETEK, DOMINIKAI KÖZTÁRSASÁG, ELEFÁNTCSONTPART, ELEFÁNTCSONTPART MOBIL, FERÖER-SZIGETEK, FERÖER-SZIGETEK MOBIL, GHÁNA, GHÁNA MOBIL, GUADELOUPE, GUADELOUPE MOBIL, JORDÁNIA, JORDÁNIA MOBIL, KAJMÁN SZIGETEK, KÍNA, KÍNA MOBIL, KOLUMBIA MOBIL, KUVAIT, KUVAIT MOBIL, MALAWI, MALAWI MOBIL, MAROKKÓ, MAROKKÓ MOBIL, MARTINIQUE MOBIL, MAURITÁNIA, MAURITÁNIA MOBIL, MAYOTTE- SZIGETEK, OMÁN, OMÁN MOBIL, ÖRMÉNYORSZÁG, ÖRMÉNYORSZÁG MOBIL, PANAMA, PANAMA MOBIL, PERU, PERU MOBIL, SZAÚD-ARÁBIA, SZAÚD-ARÁBIA MOBIL, SZT. LUCIA, SZT. VINCENT ÉS GRENADINE-SZIGETEK, SZVÁZIFÖLD, TURKS- ÉS CAICOS- SZIGETEK, VENEZUELA, VENEZUELA MOBIL
10. díjzóna
ANGUILLA, BENIN, BRUNEI, BRUNEI MOBIL, BURKINA FASO, BURKINA FASO MOBIL, BURUNDI, BURUNDI MOBIL, CSÁD, DOMINIKAI KÖZÖSSÉG, DOMINIKAI KÖZTÁRSASÁG MOBIL, ECUADOR, ECUADOR MOBIL, EGYENLÍTŐI GUINEA, EGYIPTOM, EGYIPTOM MOBIL, GABON, GABON MOBIL, GRÖNLAND, GRÖNLAND MOBIL, HAITI, HAITI MOBIL, HOLLAND ANTILLÁK, HOLLAND ANTILLÁK MOBIL, HONDURAS, HONDURAS MOBIL, INDIA, INDIA MOBIL, KAMERUN, KAMERUN MOBIL, KENYA, KENYA MOBIL, KIRGIZISZTÁN, KIRGIZISZTÁN MOBIL, LESOTHO, LESOTHO MOBIL, LIBANON, LIBANON MOBIL, LIBÉRIA, LIBÉRIA MOBIL, MADAGASZKÁR, MADAGASZKÁR MOBIL, MAKAO, MAKAO MOBIL, MALDÍV-SZIGETEK, MALDÍV-SZIGETEK MOBIL, MARTINIQUE MOBIL, MAURITIUS, MAURITIUS MOBIL, MONGÓLIA, MONTSERRAT, MOZAMBIK, NAMÍBIA, NAMÍBIA MOBIL, NICARAGUA, NICARAGUA MOBIL, NIGÉRIA, NIGÉRIA MOBIL, RÉUNION, RÉUNION MOBIL, SEYCHELLE-SZIGETEK, SEYCHELLE-SZIGETEK MOBIL, SIERRA LEONE, SIERRA LEONE MOBIL, SRÍ LANKA, SRÍ LANKA MOBIL, SZENEGÁL, SZENEGÁL MOBIL, SZÍRIA, SZÍRIA MOBIL, SZT. KITTS ÉS NEVIS, SZUDÁN, TADZSIKISZTÁN, TADZSIKISZTÁN MOBIL, TANZÁNIA, TANZÁNIA MOBIL, TOGO, TOGO MOBIL, TÜRKMENISZTÁN, TÜRKMENISZTÁN MOBIL, URUGUAY, URUGUAY MOBIL, ZAMBIA, ZAMBIA MOBIL
11. díjzóna
AFGANISZTÁN, AMERIKAI SZAMOA, ANTARKTISZ, ASCENSION SZIGETEK, BAHAMA-SZIGETEK, BAHAMA-SZIGETEK MOBIL, BANGLADES, BANGLADES MOBIL, BHUTÁN, BHUTÁN MOBIL, BISSAU-GUINEA, BOLÍVIA, BOLÍVIA MOBIL, COOK-SZIGETEK, COSTA RICA, COSTA RICA MOBIL, DIEGO GARCIA, DZSIBUTI, DZSIBUTI MOBIL, ERITREA, ETIÓPIA, ETIÓPIA MOBIL, FALKLAND-SZIGETEK, FIDZSI-SZIGETEK, FIDZSI-SZIGETEK MOBIL, FRANCIA GUYANA MOBIL, FRANCIA POLINÉZIA, GAMBIA, GRENADA, GUAM SZIGETEK, GUYANA, GUYANA MOBIL, IRAK, JEMEN, JEMEN MOBIL, KAMBODZSA, KAMBODZSA MOBIL, KATAR, KATAR MOBIL, KELET TIMOR, KIRIBATI, KIRIBATI MOBIL, KONGÓI DEMOKRATIKUS KÖZTÁRSASÁG, KOREAI NDK (ÉSZAK KOREA) , KÖZÉP-AFRIKAI KÖZTÁRSASÁG, KÖZÉP-AFRIKAI KÖZTÁRSASÁG MOBIL, KUBA, LAOSZ, MALI, MALI MOBIL, MARSHALL-SZIGETEK, MIANMAR, MIKRONÉZIA, NAURU, NEPÁL, NIUE-SZIGETEK, NORFOLK-SZIGETEK, PAKISZTÁN, PAKISZTÁN MOBIL, PALAU, PÁPUA ÚJ-GUINEA, PARAGUAY, PARAGUAY MOBIL, RUANDA, RUANDA MOBIL, SALAMON-SZIGETEK, SALVADOR, SALVADOR MOBIL, SAO TOME ÉS PRÍNCIPE, SURINAME, SURINAME MOBIL, SZAMOA, SZOMÁLIA, SZENT ILONA-SZIGET, TOKELAU-SZIGETEK, TONGA, TRINIDAD ÉS TOBAGO, TRINIDAD ÉS TOBAGO MOBIL, TUVALU, ÚJ-KALEDÓNIA, VANUATU, VIETNÁM, VIETNÁM MOBIL, WALLIS ÉS FUTUNA, ZÖLDFOKI-SZIGETEK, ZÖLDFOKI-SZIGETEK MOBIL
SAT-1 díjzóna
EMSAT, INMARSAT-B, INMARSAT-M, IRIDIUM, THURAYA
SAT-2 díjzóna
INMARSAT-A
SAT-3 díjzóna
INMARSAT AERO, INMARSAT-A Data, INMARSAT-SNAC

VI. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő egyéb díjak

Szolgáltatás	Egyszeri díj	Havi díj
Titkos szám	500 Ft	nincs
Rejtett szám	nincs	nincs
Részletes számla egyszeri	500 Ft	nincs
Részletes számla rendszeres	nincs	nincs
Különleges telefonszám	50.000 Ft	10.000 Ft
Ügyfél által választott szám	10.000 Ft	3.750 Ft
Telefon előfizető aktiválási díj	10.000 Ft	nincs
Belépési (telepítési vagy hozzáférési pont létesítési) díj	25.000 Ft	
Értéknövelt szolgáltatások	Egyszeri díj	Havi díj
Hívószámkijelzés (bejövő)	nincs	nincs
Hívástiltás (nemzetközi)	nincs	500 Ft
Hívástiltás (premium)	nincs	500 Ft
Hívásátirányítás, ha foglalt	nincs	312,5 Ft
Hívásátirányítás, ha nincs válasz	nincs	312,5 Ft
Minden hívás átirányítása	nincs	312,5 Ft
Hívástiltás (minden kimenő)	nincs	312,5 Ft
Kimenő hívószámtiltás	nincs	nincs

Eseti díjak

Hálózatfejlesztési díj	ajánlat szerint	
Plusz hozzáférési pont kiépítése	ajánlat szerint	
Áthelyezési díj	13.000 Ft	
Áthelyezési díj, Korábban már kiépített végpont esetén	5.000 Ft	
Elállási díj	5.000 Ft	
Kiszállási díj	4.000 Ft/megkezdett óra	
Adminisztrációs díj	800 Ft	
Kedvezményes Adminisztrációs díj	400 Ft	
Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék (kaució)	9.000 Ft	
Szüneteltetési díj	havi díj 20%-a	
Visszakapcsolási díj – díjtartozás miatt történt korlátozás után	3.500 Ft	
Kihelyezett hírközlési berendezés használati (bérleti) díja	ajánlat alapján	
Csomagmódosítási díj	2.500.Ft	
Számlamásolat díja	300 Ft/db	
Kiegészítő létesítési, szerelési díj	ajánlat alapján	
Fizetési felszólítás eljárási díja		
	E-mail	100 Ft
	SMS	200 Ft
	levél	300 Ft
	ajánlott levél	500 Ft
	tértivevényes ajánlott levél	800 Ft
Biztatási kár megtérítése	5.000 Ft	
Túlfizetés visszautalása bankszámlára	300 Ft	

Előfizetői végpont létesítésével kapcsolatosan folyamatosan fizetendő díjak:

Abban az esetben, ha az előfizetői végpont létesítéséhez korábban nem használt, más szolgáltató tulajdonában levő oszlop bérlete szükséges, akkor szolgáltató jogosult az oszlop bérletének előfizető általi megtérítésére. Ennek mértéke: 700 Ft/hó/oszlop.

VII. Szolgáltatási terület

Bokros, Csanytelek, Csépa, Csongrád, Derekegyház, Eperjes, Fábiánsebestyén, Felgyő, Mindszent, Nagymágocs, Nagytőke, Szegvár, Szentes, Tiszaalpár,

Mesterszállás, Mezőhék, Mezőtúr, Kétpó, Kungyalu, Kunszentmárton, Szelevény

Apostag, Dunaegyháza, Dunavecse, Kunadacs, Kunpeszér, Kunszentmiklós, Solt, Szabadszállás, Szalkszentmárton, Tass, Újsolt, Dunapataj, Harta

Bácsalmás, Csikéria, Bácsszőlős, Katymár, Kunbaja, Madaras, Mátételke, Tataháza, Jánoshalma, Mélykút, Kéleshalom, Borota

Kecskemét, Városföld, Kadafalva, Katonatelep, Hetényegyháza, Méntelek, Kerekegyháza, Szentkirály, Tiszakécske, Nyárlőrinc, Gátér, Pálmonostora, Bugacpusztaháza, Jakabszállás

Balatonföldvár, Balatonszárszó, Balatonszemes, Balatonőszöd, Bálványos, Kereki, Kőröshegy, Kötcse, Nagycsepely, Pusztaszemes, Szántód, Szőlád, Teleki

Ádánd, Balatonendréd, Balatonszabadi, Nagyberény, Nyim, Siófok, Siójut, Som, Töreki, Zamárdi

Szentszéplő, Ják, Vasszilvágy, Varsány, Rimóc

Bokros, Csanytelek, Csépa, Csongrád, Derekegyház, Eperjes, Fábiánsebestyén, Felgyő, Mindszent, Nagymágocs, Nagytőke, Szentes, Tiszaalpár, Tömörkény

Kemestaródfa, Nemesmedves, Vasalja, Magyarnádalja, Magyarszecsőd, Nemesrempehollós, Egyházasrádóc, Ivánc, Hegyhátszentmárton, Viszák, Szaknyér, Szőce, Rimány, Kisrákos, Őriszentpéter, Kondorfa, Velemér

VIII. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

1. BEVEZETÉS

A Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről és az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról szóló 226/2003 (XII.13.) Korm. rendelet 3.

§-a alapján a jelen adatvédelmi tájékoztatót alkotja, amely adatbiztonsági szabályzatának részét, az Általános Szerződési Feltételeinek mellékletét képezi.

Az adatvédelmi tájékoztató célja, hogy meghatározza a szolgáltató által kezelt előfizetői személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza az előfizetői adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

2. ADATVÉDELMI JOGSZABÁLYOK

- 2.1 Alkotmányról szóló 1949. évi XX. törvény 59.§(1)
- 2.2 A Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (83.§)
- 2.3 A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény
- 2.4 Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény,
- 2.5 Az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosítókijelzés és hírvásártírányítás szabályairól szóló 263/2003. (XII. 13.) Korm. rendelet,
- 2.6 Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII. 27) IHM rendelet.

3. MEGHATÁROZÁSOK

2.1 Személyes adat

A meghatározott természetes személlyel kapcsolatba hozható adat és az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható.

2.2 Adatkezelés

Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatok gyűjtése, felvétele és tárolása, feldolgozása, hasznosítása (ideértve a továbbítást és a nyilvánosságra hozatalt) és törlése. Adatkezelésnek számít az adatok megváltoztatása és további felhasználásuk megakadályozása is.

2.3 Adatfeldolgozás

Az adatkezelési műveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

2.4 Adattovábbítás

Ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik.

2.5 Nyilvánosságra hozatal

Ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik.

2.6 Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, illetőleg a végrehajtással adatfeldolgozót bízhat meg.

2.7 Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi.

2.8 Gépi feldolgozás

A következő műveleteket tartalmazza, ha azokat részben vagy egészében automatizált eszközökkel hajtják végre: az adatok tárolása, az adatokkal végzett logikai vagy aritmetikai műveletek, az adatok megváltoztatása, törlése, visszakeresése és terjesztése.

2.9 Adattörlés

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges.

4. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

A Szolgáltató az Előfizetők és a felhasználók részére számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az Előfizető Szerződés és igények figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezelheti az Eht. 157. § a alapján:

- 2.9.1 az Előfizetői Szerződés kötelező elemei:
 - (a) az Előfizető neve,
 - (b) lakóhelye, tartózkodási helye, székhelye,
 - (c) a természetes személy előfizető leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje,
 - (d) a nem természetes személy előfizető cégjegyzékszám, más nyilvántartási száma, bankszámlaszám,
- 2.9.2 az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az állomás típusa,
- 2.9.3 a hívás vagy az egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja, lefolytatott hívás időtartama, a továbbított adat terjedelme, IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók,
- 2.9.4 a hívás vagy az egyéb szolgáltatás dátuma,
- 2.9.5 az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma,
- 2.9.6 a hívó és a hívott előfizetői számok,
- 2.9.7 a díjfizetéssel és a díjtarozással összefüggő adatok,
- 2.9.8 tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei,
- 2.9.9 távbeszélő szolgáltatás esetén az Előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok.

4.2 Korlátozottan cselekvőképés előfizető esetén a törvényes képviselő 4.1.1 alatt meghatározott adatait is nyilvántartásba kell venni.

4.3 A 4.1.1-ban meghatározott adatokat, valamint az igénybejelentés kötelező tartalmi elemeit a Szolgáltató már az igénybejelentést követően – a szolgáltatás teljesítésének érdekében – nyilvántartásba veszi és kezeli.

4.4 Az Előfizető hozzájárulása alapján a Szolgáltató jogosult az Előfizető más személyes adatainak (pl. telefonszám, faxeszám, személyigazolvány szám) a rögzítésére is.

4.5 Hibabejelentés esetén a Szolgáltató hangfelvétel útján rögzíti – és ezáltal kezeli – az Előfizető hibabejelentés során közölt alábbi adatait az Eht. 141. §(2) alapján:

- az Előfizető / bejelentő értesítési címét vagy más azonosítóját
- az Előfizetői / bejelentői hívószámot vagy más azonosítót,
- a hibajelenség leírását,
- a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- a hiba okát, a behatárolásra tett intézkedéseket és azok eredményét,
- a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), valamint eredményét,
- az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

4.6 Az Előfizető adatai csak akkor használhatók közvetlen üzletszerzés, tudományos, közvélemény- vagy piackutatás céljára, ha ahhoz az Előfizető előzetesen kifejezetten hozzájárult. Az Előfizető hozzájáruló nyilatkozatát bármikor jogosult feltétel nélkül a Szolgáltató ügyfélszolgálatára értesítésével visszavonni.

4.7 Közvetlen üzletszerzés célját szolgáló közlemény telefonon vagy egyéb távközlési úton nem továbbítható annak az Előfizetőnek, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván semmilyen reklámanyagot.

4.8 A nyilvános vagy információs Szolgáltatókon keresztül hozzáférhető nyomtatott vagy

elektronikus telefonkönyvek, előfizető listák vagy címtárak az Előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmazhatnak róla, amennyi azonosításhoz feltétlenül szükséges. A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető adatai – saját kérésére – kimaradjanak a telefonkönyvből, előfizető listákból vagy címtárakból; a telefonkönyvben feltüntetésre kerüljön, hogy az Előfizető személyes adatai nem használhatók fel közvetlen üzletszerzési célra, valamint hogy lakcímet csak részben tüntessék fel a telefonkönyvben.

4.9 A Szolgáltató ingyenesen biztosítja

- 4.9.1 a hívó Előfizetőnek, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken,
- 4.9.2 a hívó Előfizetőnek, hogy előfizetői hozzáférésekenként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken,
- 4.9.3 a hívó Előfizetőnek, hogy hívásonként - az előző pontban meghatározott letiltás ellenére - lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készüléken,
- 4.9.4 a hívott Előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjék meg.

A Szolgáltató ingyenesen köteles Előfizetője számára biztosítani, hogy annak kérésére azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt azonosító kijelzésének letiltása).

4.10 A Szolgáltató ingyenesen biztosítja, hogy amennyiben az Előfizető készülékére érkező hívásokat az Előfizető kérésére a Szolgáltató automatikusan egy másik hívószámú készülékre irányítja át, az Előfizető kérésére a hívó készüléken ne jelenjék meg olyan adat, amely

- 4.10.1 arra a hívószámra utalna, amelyre az átirányítás történt, vagy
- 4.10.2 annak az Előfizetőnek a személyére utalna, akihez az átirányítás történt.

A Szolgáltató ingyenesen biztosítja, hogy az Előfizető megtilthassa az átirányító Előfizető hívószámára érkező hívásoknak az átirányító Előfizető rendelkezése alapján, az Előfizető saját hívószámára történő automatikus átirányítását.

4.11 Az Előfizető hozzájárulhat ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes adatait a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá az előfizető érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából a Szolgáltatás nyújtásával és igénybevitelével kapcsolatos tájékoztatói tevékenységének megvalósítása céljából felhasználja.

3. AZ ADATOK SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

3.1 A 4.1.1 szerinti adatok a szerződés megszűnéséig, a 4.1.2-4.1.9. szerinti adatok pedig az Előfizető Szerződésből eredő igények elévüléséig kezelhetők, kivéve, ha más törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő

5.2 A Szolgáltató a 4.1.3 szerinti adatokat tartalmazó, rendszerben keletkezett fájlokat az annak alapján kiállított számlára vonatkozó elévülést követő 1 év után, 30 napon belül törölni köteles.

5.3 A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabelátó eljárás eredményét és a hibaelhárítást alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, írásban vagy hangfelvétellel, illetve egyéb elektronikus úton nyilvántartásban rögzíti, és legalább 1 évig megőrzi.

5.4 Az Előfizető hozzájárulása alapján kezelt adatok az előfizető hozzájárulás módosításáig, illetőleg visszavonásig kezelhetők.

5.5 Az Igénylő adatai, ha az igénybejelentés eredményeképpen a felek között Előfizető Szerződés születik akkor az általános szabályok szerinti ideig kezelhetők a Szolgáltató által (5. pont első bekezdés). Amennyiben a Szolgáltató a szerződéskötést a vonatkozó jogszabályokban foglaltak alapján megtagadja, az Igénylő adatait nyilvántartásából törli.

5.6 Az adatkezelés időtartamának lejártával az Előfizető személyes adatait a Szolgáltató az érintettel

történőbeazonosítást a továbbiakban lehetlennétevő módon törölni köteles.

4. AZ ELŐFIZETŐI ADATOK TOVÁBBÍTÁSÁNAK ESETEI

4.1 Az előfizetőhözjárulásától függő adattovábbítási tás

A Szolgáltató;

4.1.1 saját üzletszerzési céljából, ügynököknek, értékesítőknél, illetőleg

4.1.2 tudományos, közvélemény- vagy piackutatás céljából

csak az Előfizető beleegyezésével adhatja tovább az Előfizető általa kezelt adatit. Az Előfizető e hozzájárulását az ügyfélszolgálaton tett bejelentésekre vonatkozó szabályok szerint bármikor, feltétel nélkül módosíthatja, vagy visszavonhatja.

4.2 Előfizető adatok további tása külföldre az előfizetőhözjárulásával

4.2.1 Az Előfizető a Szolgáltató által közétett ÁSZF és az annak mellékletét képező jelen Adatvédelmi Tájékoztató elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető általa kezelt személyes adatait kapcsolt vállalkozásainak továbbítsa feldolgozás céljára.

4.2.2 A jelen Adatvédelmi Tájékoztató értelmezésében kapcsolt vállalkozásnak tekintendők mindazok a gazdálkodó szervezetek, amelyek a Szolgáltatót közvetlenül, vagy közvetve irányítják, illetőleg amelyek tulajdonosa részben, vagy egészében azonos a Szolgáltató tulajdonosával.

4.2.3 A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az előfizetői adatokat kapcsolt vállalkozásának is csak abban az esetben továbbítja, ha meggyőződött arról, hogy a kapcsolt vállalkozás országának területén az adatvédelmi jogszabályok minden egyes adat vonatkozásában legalább a magyar adatvédelmi jogszabályok szintjének megfelelő védelmet biztosítanak (1992. évi LXIII. tv. 9. §.)

4.2.4 Az Előfizető a Szolgáltatónál megteheti anyanyelvén, a külföldön kezelt adatival kapcsolatos minden bejelentését, valamint a Szolgáltatónál felvilágosítást kérhet arról, hogy mely kapcsolt vállalkozások, mely adatait dolgozzák fel. Az Előfizető ezzel kapcsolatos kérelme esetén a Szolgáltató a 6.6 pont rendelkezései szerint jár el.

4.3 Előfizető hozzájárulásától független adattovábbítási tás

4.3.1 A Szolgáltató által kezelt adatok átadhatók

(a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél tájékoztatást végzik;

(b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére.

4.3.2 A jogszabályi kötelezettségnél fogva a Szolgáltató átadja az előfizetői adatokat:

(a) a nemzetbiztonság,

(b) a honvédelem és a közbiztonság védelme,

(c) a közbiztonság bűncselekmények,

(d) a hírközlési rendszer jogosulatlan felhasználásának üldözése céljából, valamint

(e) bírósági végrehajtás céljából

az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szervezetek, nyomozó hatóságoknak, a bíróságnak, valamint a bírósági végrehajtónak.

4.3.3 Az előfizetői adatokat a fentiek szerint átvevőket a Szolgáltatóval azonos titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

4.4 Szolgáltatók közös adatbázisába történő adattovábbítási tás

4.4.1 A szolgáltatók a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése érdekében, illetve a Eht. 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén – a szerződéskötés esetleges megtagadásának céljából – közös adatbázist hozhatnak létre. Ennek során jogosultak az előfizetői szerződés megkötéséhez feltétlenül szükséges adatait, valamint az adatátadás indokáról szóló tájékoztatást bármely másik hírközlési szolgáltatónak vagy a közös adatállomány kezelőjének átadni.

6.4.1 A Szolgáltató az előfizető előfizetői szerződésben szereplő – az Eht. 129. § (6) bekezdésében előírt kötelező – adatait a közös adatállományba akkor továbbíthatja, ha a felhasználó:

- (a) számlatartozása miatt bármely korábbi hírközlési Szolgáltató az Előfizetői Szerződését felmondta, vagy a Szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben felfüggesztette, vagy
 - (b) számlatartozása miatt bármely korábbi hírközlési szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetőleg az ilyen eljárást azért szüntették meg, mert az előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
 - (c) az ajánlattevő, illetve az előfizető kár okozása érdekében bármely korábbi hírközlési szolgáltatóját megtévesztette vagy annak megtévesztésére törekedett,
 - (d) egyetemes távközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely egyetemes szolgáltatóval szemben fennálló, három hónapot meghaladó díjtartozása van,
 - (e) korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattevőt megelőzően hat hónapon belül mondták fel.
- 6.4.2 Az Előfizető adatainak átadásáról a szolgáltató az Előfizetőket haladéktalanul értesíti. Az átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a Szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.
- 6.4.3 Az adatállományból adatot a távközlési szolgáltató, illetve a 6.3. pontban foglalt szerv, illetve hatóság kizárólag a jelen pont szerinti célra igényelhet.
- 6.4.4 A közös adatállományban való megjelenést követően a Szolgáltató a személyes adatokkal történő azonosítást követően a közreműködő távközlési szolgáltató kérésére a nyújtott szolgáltatást korlátozhatja vagy szüneteltetheti.

6.5 A Szolgáltató kötelezettségei

- 6.5.1 A Szolgáltató a jelen szabályzatban említett alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai a Szolgáltatóval azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek. A mindenkori alvállalkozók és megbízottak neve, címe, illetve egyéb szükséges adatai és az adatkezelés célja megtalálhatóak a Szolgáltató internetes ügyfélszolgálatán.
- 6.5.2 A Szolgáltató mindent megtesz az általa kezelt előfizetői személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen, illetve egyén adatait is törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés elleni védelméért. E tevékenysége körében a Szolgáltató az alábbi feladatoknak is köteles eleget tenni:
- (a) Tükrözés: A hálózati kiszolgáló gép (a továbbiakban – szerver) a személyes adatok elvesztésének elkerülésére folyamatos tükrözéssel biztosítható egy tőle fizikailag különböző adathordozón.
 - (b) Archiválás: A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok passzív hányadát – a további kezelést már nem igénylő, változatlanul maradó adatokat – el kell választani az aktív résztől, majd a passzívált adatokat időálló adathordozón kell rögzíteni.
 - (c) Tűzvédelem: Az adatokat és adatbázisokat tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezésekkel ellátott helyiségben kell elhelyezni.
 - (d) Vírusvédelem: A személyes adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak asztali számítógépein gondoskodni kell a vírusmentesítésről.
 - (e) Hozzáférés-védelem: Az adathozzáféréshez csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal lehet hozzáférni. Hálózati erőforrásokhoz csak érvényes felhasználói névvel és jelszóval lehet hozzáférni. A jelszavak cseréjéről rendszeresen gondoskodni kell. A rendszergazda legalább kéthetente, az ügyintéző felhasználók pedig legalább negyven naponként új jelszót adnak meg.
 - (f) Hálózati védelem: A mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.

6.6 Az Előfizetőjogai

- 6.6.1 Az adatvédelmi törvény 11. §-a alapján az Előfizető jogosult
- (a) tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről, valamint adataiba betekinteni,
 - (b) adatainak helyesbítését kérni.
- 6.6.2 A Szolgáltató köteles a tájékoztatási kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban

30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a kért tájékoztatást (Adatvédelmi törvény 11-12 §.).

6.6.3 Az Előfizető a saját személyes, illetőleg számlázási adatai vonatkozásában a betekintés lehetőségét az Előfizető kérésére az Előfizető számára biztosítja.

5. A SZOLGÁLTATÓ ADATVÉDELMI FELELŐSÉNEK NEVE, BEOSZTÁSA, ELÉRHETŐSÉGE

Neve: [Gál Tamás]
Beosztása: [rendszergazda]
Címe: [6000 Kecskemét, Szolnoki út 33.]
Telefon: [76/999-600] Fax: [76/504-365]
E-mail: [tamas.gal@videkhalo.hu]

6. AZ ELŐFIZETŐ JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGE

6.1 Az Előfizető amennyiben úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte, a 7. pontban meghatározott adatvédelmi felelőtől tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, és kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését. Amennyiben ezt a tájékoztatást nem tartja kielégítőnek, abban az esetben az Előfizető az adatvédelmi biztos eljárását kezdeményezheti.

6.2 Az Előfizető jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

6.3 Az adatkezelő az előfizető adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni.

7. ELŐFIZETŐI HOZZÁJÁRULÁS

Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg az Előfizető feltétlen hozzájárulását adja a jelen szabályzatban részletezett Szolgáltató általi adatkezelési gyakorlathoz.

4. SZ. MELLÉKLET - SZOLGÁLTATÁSI MINŐSÉGI MUTATÓK

SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK

Minőségi mutató megnevezése	Mértékegysége	Vállalt érték	Célérték
szolgáltatáshoz való új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító működtetés megkezdésének az előfizetői szerződés létrejöttétől számított, az esetek 80%-ában vállalt határideje napokban (egy napnál rövidebb határidő esetén órában)	nap	14	15
a szolgáltatásminőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ában teljesített határideje órában;	óra	48	72
forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ában teljesített határideje napokban, összhangban az <u>Eht. 138. §-ának (3) bekezdésével</u> ;	óra	24	48

szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása százalékban;	%	95	96,5
a szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén, összhangban az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló <u>16/2003. (XII. 27.) IHM rendelet 11. §-ának (2) bekezdésével</u> , százalékban. (Két tizedes jegyig tizedes törtként is megadható.)	%	90	80
Beszédminőségre vonatkozó szolgáltatásminőségi követelmény elfogadható minőség aránya a teljes hívásidőn belül	%	85	75
Sikeres hívások aránya	%	98,5	98
Hívásfelépítési idő (mp)	mp	1,1	2,2
A leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje			

1. Új hozzáférési létesítési idő: A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80 %-ában teljesített határideje megkezdett naptári napban [nap]

Értelmező kiegészítések:

Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

Kizárt esetek:

- visszavont megrendelések,
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a szolgáltatást az előfizetőnek kell aktiválnia (pl. pre-paid szolgáltatás),
- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

A mért jellemzők:

A mutató számításához a megvalósult létesítések (teljesült megrendelések) kerülnek felhasználásra. A következő év(ek)re áthúzódó létesítések a megvalósulás évében kerülnek figyelembe vételre.

A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítések ideje: Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés időpontja között eltelt idő napokban.

Érvényesnek tekinthető a megrendelés, ha azt mindkét fél elfogadta. A megrendelés egyben lehet előfizetői szerződés is. Ha a szerződéskötést megrendelés előzi meg, a számításnál az érvényes megrendelés szolgáltatóhoz történő beérkezésének időpontját kell figyelembe venni.

Az alapadatok forrása:

A szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai.

Minőségi mutató származtatása:

Számítással, a létesítési idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja.

2. Minőségi panasz hibaelhárítási ideje: A minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 90 %-ában teljesített határideje megkezdett órában [óra]

Értelmező kiegészítések:

A megkezdett órákba beleszámítanak az ünnep- és munkaszüneti napok is.

Minőségi panasz: a szolgáltató hibabejárató eljárása eredményeként valósnak bizonyult, az érdekkörébe tartozó,

szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés).

Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az előfizető tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a szolgáltató az előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

Kizárt esetek:

- végberendezés hibája,
- ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés – a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt – nem lehetséges a megkívánt időben,
- az előfizető kéri a javítás elhalasztását,
- nem helyhez-kötött szolgáltatás esetén a szolgáltató által az ellátottként közzétett területen kívül eső (ellátatlan) területre vonatkozó panasz.

A mért jellemzők:

Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje: Az adatgyűjtési időszakban a szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a – szolgáltatót terhelő – hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett órák száma.

Az alapadatok forrása:

A szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai, a minőségi panaszokról vezetett nyilvántartások.

Minőségi mutató származtatása:

Számítással, a hibaelhárítási idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja.

3. A szolgáltatás rendelkezésre állása: A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest. [%]

Értelmező kiegészítések:

Szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartama az az időszak, amikor az előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik, függetlenül attól, hogy a szolgáltatás kiesését az egyes előfizetők érzékelték-e. Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, amikor a szolgáltatás az előfizető számára nem igénybe vehető.

A szolgáltatás-kiesés időtartamába tartozik:

- a szolgáltatás váratlan meghibásodás miatti szünetelése,
- a szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szünetelése.

Kizárt esetek:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- a szolgáltatás Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése.

A mért jellemzők: Szolgáltatás-kiesés teljes időtartama (SZKT): a szolgáltatás-kiesés regisztrálásától a szolgáltatás helyreállításáig eltelt összes idő.

Teljes elvi szolgáltatási időtartam (SZT): Az az időtartam, amely esetben a szolgáltató minden előfizető számára a teljes szolgáltatás-nyújtási időszakban szolgáltatás-kiesés nélkül lenne képes szolgáltatni.

Az alapadatok forrása:

A szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai, a tervezett karbantartás és váratlan szolgáltatás-kiesés esetén vezetett nyilvántartások.

Minőségi mutató (RA) származtatása:

Az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a teljes elvi szolgáltatási időtartam hányadosát ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal.

Szolgáltatás-kiesés teljes időtartama: a regisztrált szolgáltatás-kiesésben érintett előfizetői szám szorozva a szolgáltatás-kiesés idejével hozzáadva a tervezett átalakításban, felújításban, karbantartásban érintett előfizetői számnak és a tevékenységre fordított időnek a szorzatát.

Teljes elvi szolgáltatási időtartam: az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatás nyújtására fordított napok száma szorozva 24 órával, és szorozva az átlagos előfizetői számmal.

$$RA \frac{\square \square \square \square \square \square \square \square}{5. \square} \frac{SZKT}{6. SZT} \frac{100 \square}{\square}$$

4. A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés: Azon időtartam, amely alatt az adatgyűjtési időszakban (év) a szolgáltatás a szolgáltatási terület egészét érintően az előfizetők számára váratlan szolgáltatás-kiesés miatt nem volt igénybe vehető. [perc]

Értelmező kiegészítések:

Csak a rendellenes (váratlan) szolgáltatás-kiesés számít e mutató vonatkozásában. Szolgáltatás-kiesésnek minősül, ha a szolgáltató szolgáltatási területének valamennyi előfizetője egy időben akadályozva van a szolgáltatás igénybevételében.

Ide tartozik:

- a szolgáltatás meghibásodása, az igénybevétel ellehetetlenülése miatti szünetelés (azaz váratlan meghibásodás miatti).

Nem tartozik ide:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- a szolgáltatás Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése,
- az előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén történő szünetelés,
- illetve a hálózat (tervezett) átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatti szünetelés, amennyiben a szolgáltató erről előfizetőit megfelelően tájékoztatta.

A mért jellemzők:

A szolgáltatás átmeneti szünetelése a szolgáltatási terület egészére vonatkozóan: A szolgáltatási terület egészét érintő váratlan meghibásodásból fakadó szolgáltatás-kiesések teljes időtartama percben.

Az alapadatok forrása:

A szolgáltató nyilvántartó rendszere, a váratlan meghibásodás esetén vezetett eseményügyeleti naplók.

Minőségi mutató származtatása:

Az adatgyűjtési időszakban bekövetkezett – a szolgáltatási terület egészét érintő szolgáltatás-kiesések időtartamának összege percben.

5. Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szünetelés: Azon időtartam, amely alatt a szolgáltatás az előfizetők legalább 10 %-a számára váratlan szolgáltatás-kiesés miatt nem volt igénybe vehető. [perc]

Értelmező kiegészítések:

Szolgáltatás-kiesésnek minősül, ha a szolgáltató szolgáltatási területén az adott szolgáltatásra előfizetők 10 %-a egy időben akadályozva van a szolgáltatás igénybevételében.

Ide tartozik:

- a szolgáltatás meghibásodása, az igénybevétel ellehetetlenülése miatti szünetelés (azaz váratlan meghibásodás miatti).

Nem tartozik ide:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- a szolgáltatás Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése,
- a hálózat (tervezett) átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatti szünetelés, amennyiben a szolgáltató erről előfizetőit megfelelően tájékoztatta.

A mért jellemzők:

A szolgáltatás átmeneti szünetelése az előfizetők legalább 10 %-t érintően: Az előfizetők legalább 10 %-t érintő váratlan meghibásodásból eredő szolgáltatás-kiesések teljes időtartama percben.

Az alapadatok forrása:

A szolgáltató nyilvántartó rendszere, a váratlan meghibásodás esetén vezetett eseményügyeleti naplók.

Minőségi mutató származtatása:

Az adatgyűjtési időszakban bekövetkezett – az előfizetők legalább 10 %-t érintő szolgáltatás-kiesések időtartamának összege percben.

6. Bejelentett számlapanaszok kivizsgálási és elintézési határideje: Forgalom mérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80 %-ában teljesített határideje megkezdett naptári napban [nap]

Értelmező kiegészítések:

A mutató csak forgalom mérésen alapuló számlázás esetében értelmezett. Számlapanasz a szolgáltatás igénybevételéről kiállított számla elleni reklamáció, melyben az előfizető a felszámított díj(ak) összegét vitatja.

Kizárt esetek:

- a számlára irányuló lekérdezéssel (információkéréssel),
- a számla kiállításával,
- a hibabejelentéssel kapcsolatos panasz

A mért jellemzők:

A bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének ideje: Az adatgyűjtési időszakban a kiállított számlákat érintő számlapanaszok szolgáltató általi fogadásától,

- a) a panasz elutasítása esetén: az előfizetőnek kézbesített – a panasz elutasítását tartalmazó – válaszlevél elküldéséig,
- b) a panasz elfogadása esetén: a jóváírás, visszafizetés megtörténteig, vagy a panasz elfogadásáról történő értesítésig eltelt megkezdett napok száma.

Minőségi mutató származtatása:

Számítással, a számlapanaszok kivizsgálási ideje szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja

7. A SIKERTELEN HÍVÁSOK ARÁNYA

A sikertelen hívások aránya. $SHA = 100 - NER$

(%)

A sikertelen hívások valószínűségének (100-NER) értéke magyarországi hívásvégződtetés, magyarországi hívásvégződtetés és tranzit szolgáltatás esetén nem lehet rosszabb, mint 10 %.

A Szolgáltató a hívások sikerességének értékeléséhez a „NER” paramétert használja. Network Effectiveness Ratio (NER)

A NER paraméter jelzi a hálózat képességét a távolégi terminál felé történő hívásvégződtetésre. A NER fejezi ki a kapcsolatot az összes hívási kísérlet és az összes olyan hívás között, amely vagy válasz, vagy foglalt, vagy csengetés/nincs válasz jelzésben végződött, illetve ISDN esetében a terminál elérhetetlen volt, vagy visszautasította a híváskezdeményezést. Az ASR-től eltérően a NER kizárja az előfizető és a terminál viselkedéséből adódó tényezőket.

$NER = \frac{\text{Válaszban vagy felhasználói hibában végződő hívás}}{\text{Előfizetőhöz tartozó hívások száma}}$

* 100

A sikeres hívásfelépítés azt jelenti, hogy a hívást kezdeményező és a hívott előfizetőkhöz tartozó telefonközpont közötti jelzésekapszolat ill. kommunikáció eredményeként az előfizetői beszédkapcsolathoz szükséges áramköri út rendelkezésre áll és a hívott előfizető állapotára vonatkozó jelzést a hívó Előfizetőhöz tartozó telefonközpont nyugtázza.

A sikeres hívások valószínűségét (E.425 - NER) egy teljes napra (24 órára) vonatkozó megfigyelési időszak alapján kell meghatározni.

8. A HÍVÁS FELÉPÍTÉSI IDEJE

A hívás felépítési ideje azon időtartam, amely alatt a hívás felépül.

A hívás felépítési ideje legfeljebb 12 másodperc lehet.

9. A HIBAFELVEVŐ ILLETVE AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT VÁLASZIDEJE

Az ügyfélszolgálat illetve a hibafelvevő válaszideje az az időtartam, amely a hívás felépítéséhez szükséges cím-információ hálózaton történő vételének pillanatától (pl. a hívó elérési vonalán történő felismeréstől) a kívánt szolgáltatás nyújtásakor a hibafelvevő vagy az ügyfélszolgálat személyes bejelentkezéséig tart.

Az időtartam tartalmazza a foglaltság miatti várakozási időt, és a hangbemondással válaszoló rendszer miatt a kezelő eléréséig tartó időt is, azonban nem tartozik bele a beszélgetés időtartama.

A hibafelvevői és az ügyfélszolgálati munkahelyekre indított hívások 75%-ában teljesített együttes válaszidő legfeljebb 120 másodperc lehet.

10. A BIT HIBAARÁNY HOZZÁFÉRÉSI VONALANKÉNT (MÁSODLAGOS FELHASZNÁLÁS ESETÉN)

Másodlagos adatátvitelre a szolgáltatás nem használható.

11. A MEG NEM FELELÉS IGAZOLÁSA AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRŐL

Ha az Előfizető nincs megelégedve a szolgáltatás minőségével, ennek bejelentésekor - amennyiben a Szolgáltató a bejelentésben állítottakkal nem ért egyet - jogosult hatósági-, vagy független műszaki szakértőket felkérni a meg nem felelés igazolására. A hatósági-, vagy független műszaki szakértői vizsgálat végzésekor a Szolgáltató jogosult jelen lenni. E személyek jegyzőkönyvben rögzített véleményét (mérési eredményeket) a Szolgáltató köteles a meg nem felelés Előfizető részéről történő igazolásául figyelembe venni.

12. MÉRÉSI MÓDSZEREK

A minőségi mutatók mérésének módszere a távközlési mérés-technikában kialakult és elfogadott módszer, a hozzá szükséges hitelesített mérőműszerekkel.

IX. Igénylőlap**HELYHEZKÖTÖTT TELEFON HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉHEZ**X. Előfizető: egyéni üzleti

Ügyfél neve/cégnév:		
Telepítés pontos címe		
Kapcsolattartó neve, telefonszáma		
Ügyfél címe/székhely:		
Születési hely, idő/cégjegyzékszám		
Azonosító okmány típus, szám, / adószám		
Ingtatlanhasználat jogcíme	tulajdonos <input type="checkbox"/>	bérlő <input type="checkbox"/> hozzátartozó <input type="checkbox"/>
Választott szolgáltatási csomag megnevezése		
Számhordozás	igénylem <input type="checkbox"/>	nem igénylem <input type="checkbox"/>
Csatlakoztatni kívánt végberendezések száma		
Kért létesítési időpont		

A szolgáltatás tárgya: 64.20.11.0 Nyilvános helyi távbeszélő szolgáltatás; 64.20.12.1 Nyilvános belföldi távolsági távbeszélő szolgáltatás; 15.4.1.1 Nyilvános nemzetközi távolsági távbeszélő szolgáltatás

....., 20... év. hó nap.

.....
Szolgáltató

.....
Igénylő

ELŐFIZETŐI NYILATKOZAT

számhordozás igénybevételéhez

Alulírott az Elektronikus Hírközlésről szóló **2003. évi C. Törvény** és a **46/2004.(III.18.) számú Kormányrendelet** alapján a számhordozhatóságra biztosított lehetőséggel élve alábbi adataim megadásával úgy nyilatkozom, hogy vezetékes távbeszélő szolgáltatásra a Vidékháló Kft. (Cégjegyzékszám: Cg.03-09-122912, Székhelyének címe: 6000 Kecskemét, Szolnoki út 33.)Szolgáltatót választom, és e szolgáltatásra előfizetői szerződést kötök, amelynek során az alább rögzített kapcsolási számot/számokat meg kívánom tartani.

Az alább rögzített kapcsolási számra/számokra vonatkozóan az mint Átadó Szolgáltatóval (továbbiakban Átadó Szolgáltató) megkötött előfizetői szerződéssel rendelkezem, és tudomásul veszem, hogy ez az előfizetői szerződésem ezen kapcsolási szám/számok vonatkozásában megszűnik.

Kijelentem, hogy az Átadó Szolgáltatónál lejárt számlatartozásom nincs.

Ügyfél neve/cégnév:					
Cég esetén képviselő neve:					
Ügyfél címe/székhely:					
Születési hely, idő:					
Anyja neve:					
Cgj.szám:	Ügyfél azonosító:				
Telefonszám(ok):					
Telepítési cím:					
Előfizetés jellege:		Analog <input type="checkbox"/>	ISDN2 <input type="checkbox"/>	ISDN30 <input type="checkbox"/>	Egyéb
Számhordozás módja:		Hurokátengedéssel <input type="checkbox"/>	Hurokátengedés nélkül <input checked="" type="checkbox"/>		

Javasolt számátadási időablakok (szerződés dátumától min. 11 munkanap):

Év	hó	nap	Év	hó	nap	Év	hó	nap
----	----	-----	----	----	-----	----	----	-----

Hozzájárulok ahhoz, hogy a Vidékháló Kft. fentiek szerinti adataimat az Átadó Szolgáltató számára a számhordozás beállítása érdekében átadja.

Meghatalmazom a Vidékháló Kft-t, hogy nevemben az Átadó szolgáltatónál lévő helyhez kötött telefon szolgáltatási szerződésem megszüntetése ügyében, illetve a számhordozási eljárás lebonyolításában eljárjon.

Tudomásul veszem, hogy a Vidékháló Kft. és az Átadó Szolgáltató közötti megállapodás kötelezővé teszi, hogy az Átadó Szolgáltatónál esetlegesen felmerülő számla és egyéb tartozásokat a Vidékháló Kft számlázza.

Kelt.:, 20. hónap nap.

Előfizető

Kapcsolási szám:

Ügyfélszám:

Adatkezelési nyilatkozat
Egyéni, üzleti/intézményi előfizetők részére

Előfizető adatai:

Név/cégszerű elnevezés: _

Felszerelés helye: _

Foglalkozás (egyéni előfizető)¹: _

Szakmai címszó (üzleti/ intézményi előfizető):_

E-mail cím: __

Végberendezés jellege:

Telefon

Telefax

Üzenetrögzítő

Telefon/fax

Adatkezelés módja:

- Hozzájárulok adataim a tudakozóban és telefonkönyvben történő közzétételéhez, továbbá címlista részeként harmadik személynek kereskedelmi vagy reklám célra történő felhasználásához.
- Hozzájárulok adataim a tudakozóban és telefonkönyvben történő közzétételéhez, de címlistaként történő felhasználásához nem.
- Adataim közzétételét csak tudakozóban kérem, de a telefonkönyvben nem.
- Adataim közzétételéhez nem járulok hozzá, vagyis adataim titkosként történő kezelését kérem.

Hívószámkijelzés kezelésének módja a hívott számra történő megjelentetéshez *(csak digitális központhoz csatlakozó előfizetők esetében a műszaki lehetőségek függvényében)*

- Hozzájárulok hívószámom megjelentetéséhez úgy, hogy hívószámom esetenként általam tiltható legyen.
- Hívószámom megjelentetéséhez nem járulok hozzá, esetenként hívószámom általam engedélyezhető legyen.
- Hívószámom megjelentetéséhez nem járulok hozzá.

Felhasználó adatai:

Név/cégszerű elnevezés: _

Foglalkozás (egyéni előfizető)²: _____

Szakmai címszó (üzleti/ intézményi előfizető):_

Adatkezelés módja:

- Hozzájárulok adataim a tudakozóban és telefonkönyvben történő közzétételéhez, továbbá címlista részeként harmadik személynek kereskedelmi vagy reklám célra történő felhasználásához.
- Hozzájárulok adataim a tudakozóban és telefonkönyvben történő közzétételéhez, de címlistaként történő felhasználásához nem.
- Adataim közzétételét csak tudakozóban kérem, de a telefonkönyvben nem.

Kelt: _____

Előfizető aláírása

¹ Amennyiben telefonkönyvben, tudakozóban ezt fel kívánja tüntetni.

² Amennyiben telefonkönyvben, tudakozóban ezt fel kívánja tüntetni.

Helyhez Kötött Telefon-szolgáltatás Előfizetői Szerződés

mely az alább megjelölt időpontban jött létre a Vidékhaló Telekommunikációs Korlátolt Felelősségű Társaság (cím: 6000 Kecskemét, Szolnoki u. 33 Cégjegyzékszám: 03-09-950117, Adószám: 23039234-2-03) (a továbbiakban: „Szolgáltató”), valamint alulírott Előfizető között.

Hibabejelentés, számlapanasz tehető e-mailben: info@videkhalo.hu; levélben: 6000 Kecskemét Kisfaludy utca 8 1/106, telefonon minden nap 8-21 óráig: 1276 kék számon; vagy a legközelebbi ügyfélszolgálaton (az központi ügyfélszolgálati iroda elérhetősége: 6000 Kecskemét, Rákóczi u. 22.)

AZ ÜGYFÉL ADATAI, SZOLGÁLTATÁS ELOFIZETOJE

Ügyfél neve/cégnév:			
Állandó lakóhelye/ székhelye:			
Anyja neve		Születési név:	Születési hely, idő
Cégjegyzékszám, adószám/ sz.ig. szám – hozzájárulás esetén		Telefonszám:	Kapcsolattartó neve, címe
Számlázási cím			

TELEPÍTÉSI CÍM (AZ ÜGYFÉL ADATAI AHOVÁ A SZOLGÁLTATÁS KIÉPÍTÉSÉT MEGRENDELIK)

Ügyfél neve (előfizetés kedvezményezettje):	E-mail cím
Telepítés címe: (Szolgáltatás-hozzáférési pont)	Telefonszám:

A csatlakozás kiépítésének és a szolgáltatás megkezdésének határideje az igénybejelentéstől számított 30 nap.

SZÁMLA POSTÁZÁSI CÍME
(AMENNYIBEN KÜLÖNBÖZIK A
SZÁMLÁZÁSI CÍMTŐL)

E SZÁMLA KÜLDÉS CÍME

MEGRENDILT SZOLGÁLTATÁS megnevezése (DÍJCSOMAG)[1]

SZOLGÁLTATÁS IDŐTARTAMA

HATÁROZATLAN <input type="checkbox"/>	HATÁROZOTT¹			
	1 ÉV <input type="checkbox"/>	HATÁROZOTT IDEJŰ, AZT KÖVETŐEN MEGSZÜNİK	2 ÉV <input type="checkbox"/>	HATÁROZOTT IDEJŰ, AZT KÖVETŐEN MEGSZÜNİK

1. SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK HATÁRIDEJE : ...

2. A SZERZŐDÉS HATÁLYBA LÉPÉSÉNEK IDŐPONTJA: ...

CSATLAKOZÁSI DÍJ: FT (BRUTTÓ) ELSŐ SZÁMLÁVAL KERÜL SZÁMLÁZÁSRA	DÍJFIZETÉS MÓDJA: CSOPORTOS BESZEDÉS <input type="checkbox"/> ÁTUTALÁS <input type="checkbox"/> KÉSZPÉNZ <input type="checkbox"/> CSEKK <input type="checkbox"/> DÍJFIZETÉS A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KIBOCSÁTOTT SZÁMLA ELLENÉBEN, KIBOCSÁTÁS DATUMÁT KÖVETŐ 15 NAPON BELÜL ESEDEKES. SZÁMLÁZÁS LEGKÉSŐBB TÁRGYHÓ UTOLSÓ NAPJÁN MEGTÖRTÉNIK.
EGYÉB KAPCSOLÓDÓ DÍJ NEVE:..... ÖSSZEGE:.....	KAUCIÓFIZETÉS MÓDJA: KÉSZPÉNZ, PÉNZTÁRBIZONYLATTAL IGAZOLVA
MODEMKAUCIÓ: Ft (BRUTTÓ)	DÍJFIZETÉS GYAKORISÁGA: HAVONTA <input type="checkbox"/> NEGYEDÉVENTE <input type="checkbox"/> ÉVENTE <input type="checkbox"/>
ELEKTRONIKUS SZÁMLÁT IGÉNYELEK: <input type="checkbox"/>	JELLEN SZERZŐDÉS MELLÉKLETEKÉNT SZÁMHORDOZÁSI NYILATKOZAT IS KITÖLTÉSRE KERÜLT : IGEN <input type="checkbox"/> NEM <input type="checkbox"/>
ELŐFIZETŐ ÁLTAL LIMITÁLT MAXIMÁLIS HAVI FORGALOM FT/HÓ (BRUTTÓ)	
Ügyfél a jelen szerződés aláíráskor hatályos ÁSZF ¹ egy nyomtatott példányát átvette <input type="checkbox"/>	Az Ügyfél az alábbi módon és formában kérte az ÁSZF egy példányának rendelkezésére bocsátását: tartós adathordozón (CD) <input type="checkbox"/> elektronikus levélben <input type="checkbox"/> (E-mail cím: (.....))

¹ Határozott időtartamú szerződés megszűnésével, lejártát követően igénybe vett szolgáltatással valamint rendkívüli felmondásának feltételeivel és jogkövetkezményeivel kapcsolatos szabályozást az ÁSZF vonatkozó rendelkezési tartalmazzák.

Önkéntes előfizetői nyilatkozat az előfizető személyes adatainak üzletszerzési célú kezeléséről:

Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy nevét (cégnevét), E-mail azonosítóját és lakcímét (székhelyét) a Szolgáltató saját üzletszerzési célból kezelje: IGEN NEM

Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy nevét (cégnevét), E-mail azonosítóját és lakcímét (székhelyét) a Szolgáltató harmadik személynek vagy szervezetnek - további beleegyezése nélkül - továbbítsa tudományos kutatás, közvélemény-kutatás és piackutatás, valamint közvetlen üzletszerzés céljára: IGEN NEM

Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a) az EHT 157. § (2) bekezdés b)-d) pontjában foglalt adatok [előfizető neve, lakcíme, lánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje]; b) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója; c) az előfizető címe és az állomás típusa; d) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma e) IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók; g) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma; h) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok; i) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei; Szolgáltató más célra is felhasználja, mint az előfizetők és a felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése. IGEN NEM

Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy az előző pontban felsorolt adatállományon kívüli adatait Szolgáltató kezelje. IGEN NEM

Az előfizetői szerződés **megszűnésének** feltételei: Az Előfizető jogosult a határozatlan idejű előfizetői szerződést – 8 napos felmondási idővel – írásban felmondani. A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Nem jogosult a Szolgáltató a felmondásra az ÁSZF-ben meghatározott esetekben. Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést 15 napos határidővel az ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel felmondani, ha az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem szünteti meg a szerződésszegést.

Szolgáltató a fentiekben túl (pl. vis maior) jogosult az előfizetői szerződést 60 napos felmondási idővel felmondani. A Szolgáltató – másik szolgáltató kérésére – köteles felmondani az előfizetői szerződést az ÁSZF-ben meghatározott esetekben. A szolgáltatás **szünetelésének** feltételeit az ÁSZF 11. pontja, a szolgáltatás **korlátozásának** feltételeit az ÁSZF 12. pontja tartalmazza. A **szerződésszegés** jogkövetkezményeit az ÁSZF következő pontjai taglalják: 6., 13. . A Szolgáltatás minőségére, szüneteltetésre vonatkozó rendelkezések megszűnése esetén az előfizetőt megillető jogok, díjfizetés rendje, kötbér: ÁSZF 16. pontja. **Hibabejelentések, számlapanaszok elintézési rendje:** ÁSZF 6 és 14. pontja, Jogvita esetén az előfizető jogosult a vitát hatóság elé terjeszteni. Az **illetékes hatóságok** felsorolását, elérhetőségét az ÁSZF 21. pontja tartalmazza. Jelen előfizetői szerződésnek elválaszthatatlan részét képezi az Vidékháló Kft. Általános Szerződési Feltételei Helyhez Kötött Telefon-hozzáférési szolgáltatás igénybevételére, mely hozzáférhető a www.videkháló.hu honlapon, továbbá az Ügyfélszolgálaton. Előfizető aláírásával igazolja, hogy e szerződésben és az ÁSZF-ben foglaltakat megismerte és elfogadja.

Jelen szerződés elválaszthatatlan melléklete a kitöltött adatkezelési nyilatkozat.

....., 20.... év hó nap Szolgáltató Előfizető

² Az ÁSZF jelen szerződés szövegében a Vidékháló Kft. által nyújtott Helyhez Kötött telefon- hozzáférési szolgáltatás vonatkozásában kiadott Általános Szerződési Feltételeket jelenti.