

Vidékhaló Kft. Internet ÁSZF változásának kivonata

Hatályos: 2015. március 1-től

1.2.

További ügyfélkapcsolati pontok elérhetőségei és nyitva tartásuk:

Szentes, Tóth József u. 13.
 Nyitva tartás: H-SZ:8-12, 13-16-ig, Cs:8-12,13-16:30-ig, P:8-12,12.30-15-ig Telefon: 63/850-000

Mindszent, Köztársaság tér 16
 Nyitva tartás: H-Cs: 8-12, 13-16-ig P: 8-14-ig Telefon: 62/850-000

Csongrád, Erkel Ferenc utca 2.
 Nyitva tartás: H-SZ:8-12,13-16-ig, Cs:8-12,13-17-ig, P:8-12,12.30 - 15-ig Telefon: 63/850-100

Kunszentmárton, Móricz Zsigmond utca 2.
 Nyitva tartás: H-Cs:8-12ig, 13-16ig. Telefon:56/850-000

Jánoshalma, Béke tér 16.
 Nyitva tartás: H,P: 8-12ig, Sz: 13-16-ig Telefon 77/850-333

Bácsalmás, Szent János u. 21.
 Nyitva tartás: H-P: 8-17ig Telefon: 79/342-677

Szabadszállás, Kossuth u. 8.
 Nyitva tartás: H-P:8-12, 13-17-ig Telefon: 76/558-030, 76/850-850

Dunavecse, Fő u.105/b
 Nyitva tartás: H-P:8-12, 13-17-ig Telefon: 78/438-274, 76/850-900

Kunszentmiklós, Csillag u. 2/e Telefon: 76/850-000

Nyitva tartás: H-P : 8-12, 13-17-ig

Ják, Szabadság tér 2.
 Nyitva tartás: K:8-12, Sz: 12-16-ig Telefon. 94/850-000

Mezőtúr, Szabadság tér 16.
 Nyitva tartás: H-P: 8-12, 13-17-ig Telefon: 56/850-850

Balatonboglár, Szabadság u. 4. (Visionet Kft.)
 Nyitva tartás : H: 8-16h; K: 8-20h; Sz: 9-13h; Cs, P: 8-16h-ig Telefon: 85/550-166

Balatonföldvár, Kőröshegyi út 1.
 Nyitva tartás: Sz-Cs:8-12, 12.30-16.-ig, Telefon: 84/850-850

Som, Ady Endre utca 35/A
 Nyitva tartás: Hónap második és harmadik hetében hétfőnként: 9.00-15.00-ig

4.1.4

Internet-szolgáltatásra alkalmazandó szolgáltatásminőségi követelmények					
Minőségi mutató megnevezése	Mértékegysége	Vállalt érték		Célérték	
hálózaton belül az előfizetői hozzáférési pontokon garantált le- és feltöltési sebesség [Mbps], amelyet a szolgáltató az előfizetői számára az esetek 80%-ában garantál;	Mbps	letöltés	feltöltés	letöltés	feltöltés

OptiX2012 csomagok	1/0,38		0,50	0,19	0,50	0,19
	1,5/0,5		0,75	0,25	0,75	0,25
	2/0,5		1,00	0,25	1,00	0,25
	4/1		2,00	0,50	2,00	0,50
VHM csomagok	1/0,25		0,50	0,19	0,50	0,19
	2/0,37		0,38	0,13	0,38	0,13
	3/0,5		0,50	0,19	0,50	0,19
	5/1		1,00	0,25	1,00	0,25
	6/2		1,50	0,38	1,50	0,38
	8/3		2,00	0,50	2,00	0,50
	3/1		0,50	0,25	0,50	0,25
	5/2		1,00	0,38	1,00	0,38
Kábel (ETTH) internet	5/1		1,00	0,20	1,00	0,20
	8/2		1,50	0,40	1,50	0,40
	10/5		2,00	1,00	2,00	1,00
	15/6		3,00	1,20	3,00	1,20
	20/8		4,00	2,00	4,00	2,00
	25/10		5,00	2,50	5,00	2,50
	8/8		1,50	1,50	1,50	1,50
	15/15		3,00	3,00	3,00	3,00
	20/20		4,00	4,00	4,00	4,00
Docsis	3/0,38		0,50	0,06	0,50	0,06
	6/0,5		1,00	0,13	1,00	0,13
	8/0,75		1,50	0,19	1,50	0,19
	10/1		2,00	0,25	2,00	0,25
FTBB	5/2		1,00	0,40	1,00	0,40

	5/5		1,00	1,00	1,00	1,00
	10/3		2,00	0,50	2,00	0,50
	30/15		8,00	4,00	8,00	4,00
	40/20		10,00	5,00	10,00	5,00
	50/25		15,00	8,00	15,00	8,00
	10/10		2,00	2,00	2,00	2,00
	30/30		8,00	8,00	8,00	8,00
	40/40		10,00	10,00	10,00	10,00
	50/50		15,00	15,00	15,00	15,00
Korábbi, már nem értékesített csomagok	Lásd korábbi ÁSZF-ek mellékleteként!					
Egyedi csomagok	Egyedi csomagoknál a garantált sávszélesség a névleges le- és feltöltési sebesség 30-100 % lehet!					

5.1.5. A szünetelés idejére a szerződésben meghatározott előfizetési díj 20 %-ának megfizetésére köteles, tekintettel arra, hogy az eszközök előfizető birtokában maradnak, valamint Szolgáltató rendelkezésre áll, és bizonyos szolgáltatásokat továbbra is biztosít (pl. de nem kizárólag: e-mail cím, webtárhely, stb.)

2. sz. melléklet

Szolgáltatások havi díja

Fix IP cím	Havi díj(nettó)	2.400.-	Havi díj(bruttó)	3.048.-
Router bérleti díj	Havi díj(nettó)	315.-	Havi díj(bruttó)	400.-

MDSL szolgáltatási csomagok	Optimo	Optima	Optiextra	Optimax
Böngészési sebesség Mbps	2/0,5	2/1	4/1	6/2
Havi díj (bruttó díj)	5.380.-	6.380.-	8.380.-	10.380.-
Folyamatos le- és feltöltés (Mbps)	1/0,38	1,5/0,5	2/0,5	4/1
Garantált sávszélesség (Mbps)	0,5/0,19	0,75/0,25	1/0,25	2/0,5

Vidékhaló MDSL díjcsomagok elnevezése	VHM1	VHM2	VHM3	VHM5	VHM6	VHM8
Internet Böngészési Sebesség (Mbps)	1/0,25	2/0,37	3/0,5	5/1	6/2	8/3
Havi díj (bruttó)	4990.-	5900.-	6590.-	8490.-	10990.-	12990.-
Folyamatos le és feltöltés (Mbps)	0,5/0,19	0,75/0,25	1/0,37	1,5/0,5	3/1	4/1,5
Garantált sávszélesség (Mbps)	0,25/0,09	0,37/0,12	0,5/0,19	1/0,25	1,5/0,37	2/0,5

Vidékhaló MDSL díjcsomagok elnevezése	VHM3H	VHM5H
Internet Böngészési Sebesség (Mbps)	3/1	5/2
Havi díj (bruttó)	3990.-	5490.-
Folyamatos le és feltöltés (Mbps)	1,00/0,50	1,50/1,00
Garantált sávszélesség (Mbps)	0,50/0,25	1,00/0,38

Docsis szolgáltatások díjai

Megnevezés	Jazz Docsis	Soul Docsis	Reggae Docsis	Funky Docsis
Elérhető max. le/feltöltés Mbps	3/0,37	6/0,5	8/0,75	10/1
Garantált le/feltöltés Mbps	05/0,06	1/0,13	1,5/0,19	2/0,25
Havi díj (bruttó)	4690.-	5690.-	7190.-	9190.-

ETTH (Ethernet to the Home) szolgáltatási- és árjegyzéke **egyéni** és **üzleti** előfizetők részére

Aszimmetrikus ETTH Internet árlista

Megnevezés	Gripen +	Harrier +	Phantom +	Albatrosz +	Tornado +	Jumbo +
Elérhető max. le/feltöltés Mbps	5/1	8/2	10/5	15/6	20/8	25/10
Garantált le/feltöltés Mbps	1/0,2	1,5/0,4	2/1	3/1,2	4/2	5/2,5
Havi díj (bruttó)	3 990.-	4.990.-	5.990.-	6.990.-	8.990.-	11.990.-

Szimmetrikus ETTH Internet árlista

Megnevezés	Hercules +	TomCat +	Concorde +
Elérhető max. le/feltöltés Mbps	8/8	15/15	20/20
Garantált le/feltöltés Mbps	1,5/1,5	3/3	4/4
Havi díj(bruttó)	6.990.-	8.990.-	12.990.-

FTTB árlista

Csomagok	Elérhető maximális sávszélesség letöltés/feltöltés	Garantált min. sávsz. letöltés/feltöltés	Havidíj
Opus 5.2	5 Mbps / 2 Mbps	1 Mbps / 0,4 Mbps	4.890 Ft
Opus 5.5	5 Mbps / 5 Mbps	1 Mbps / 1 Mbps	5.890 Ft
Opus 10.3	10 Mbps / 3 Mbps	2 Mbps / 0,5 Mbps	5.290 Ft
Opus 30.15	30 Mbps / 15 Mbps	8 Mbps / 4 Mbps	6.290 Ft
Opus 40.20	40 Mbps / 20 Mbps	10 Mbps / 5Mbps	6.990 Ft
Opus 50.25	50 Mbps / 25 Mbps	15 Mbps / 8 Mbps	9.990 Ft
Opus 10.10	10 Mbps / 10 Mbps	2 Mbps / 2 Mbps	6.990 Ft
Opus 30.30	30 Mbps / 30 Mbps	8 Mbps / 8 Mbps	7.990 Ft
Opus 40.40	40 Mbps / 40 Mbps	10 Mbps / 10 Mbps	9.990 Ft
Opus 50.50	50 Mbps / 50 Mbps	15 Mbps / 15 Mbps	12.990 Ft